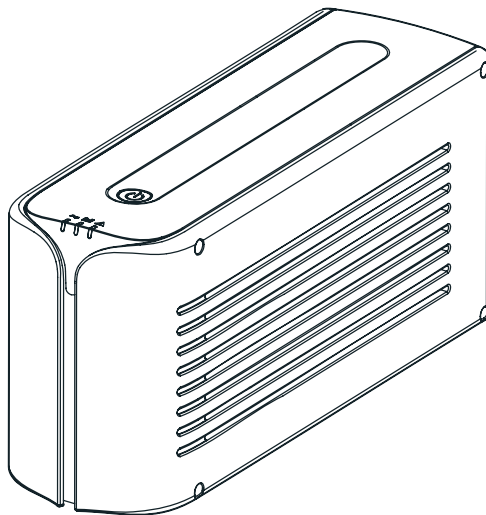


ALPHA 500nSx

ALPHA 800nSX

Manuel de l'utilisateur
User's manual
Instrukcja Obsługi



www.unitek-france.com

1. Introduction

Cet onduleur a été spécialement conçu pour les ordinateurs personnels et de bureau. Sa légèreté et sa petite taille lui permettent de s'intégrer facilement dans des espaces de travail réduits.

Caractéristiques :

- 3 prises protégées contre les coupures de courant et les pics de tension
- 1 prise protégée contre les pics de tension
- Régulation de Tension (AVR)
- Logiciel INCLUS
- Communication USB
- Jusqu'à 30 Minutes d'Autonomie
- Protection Tél./Fax/Modem/ADSL/Réseau (RJ11/RJ45)
- Redémarrage au retour du courant (Auto-restart)
- Démarrage à Froid (sur batterie)

2. Sécurité et précautions d'emploi



- Cet onduleur utilise des voltages dangereux. N'essayez pas de le démonter, il ne contient aucune pièce interchangeable. Seuls les personnes du service de maintenance sont habilitées à pratiquer des réparations.
- Brancher cet onduleur sur une prise électrique autre que de type « 2 pôles / reliée à la terre » peut représenter un risque d'électrocution et contrevenir aux lois en vigueur dans votre région.
- En cas d'urgence, appuyez sur le bouton arrêt de votre onduleur et débranchez le.
- Ne laissez aucun liquide ou objet étranger pénétrer à l'intérieur de l'onduleur. Ne placez pas vos boissons ou tout objet contenant un liquide sur ou à côté de l'onduleur.
- Evitez d'installer votre onduleur près d'une source d'eau ou dans un lieu trop humide
- Ne branchez jamais l'onduleur sur lui-même.
- Ne branchez pas de multiprises (parafoudres ou non) sur l'onduleur.
- Ne branchez pas sur l'onduleur de matériel sans lien avec l'informatique tels qu'équipements médicaux, fours à micro-ondes, sèche-cheveux, aspirateurs ...
- Afin d'éviter toute surchauffe, évitez de couvrir votre onduleur, d'obstruer les ouvertures d'aération et de le soumettre aux rayons directs du soleil ou à une source de chaleur trop proche.
- Eteignez et débranchez votre onduleur avant de le nettoyer. Evitez pour ce faire d'utiliser des liquides même pulvérisés.
- Ne jetez jamais les batteries au feu, elles pourraient exploser.
- Ne pas ouvrir ou endommager les batteries, les électrolytes qu'elles contiennent sont dangereux pour la peau et les yeux, ils peuvent même être toxiques
- Les batteries peuvent présenter des risques de court circuit et de chocs électriques. Les précautions suivantes doivent être prises lors de la manipulation de batteries :
 - 1) Retirer montres, bagues ou autres objets.
 - 2) N'utiliser que des outils dont le manche est isolé.
 - 3) Porter des gants et des bottes en caoutchouc.
 - 4) N'appliquer pas d'objet métallique sur le sommet des batteries.
 - 5) Débrancher les sources de chargement des batteries avant de les connecter ou de les déconnecter.
- Toutes les manipulations concernant les batteries doivent être exécutées par un professionnel qualifié.
- Lors du remplacement de la batterie, utilisez une batterie de même voltage et même puissance.

3. Installation et mise en marche

3.1. Inspection

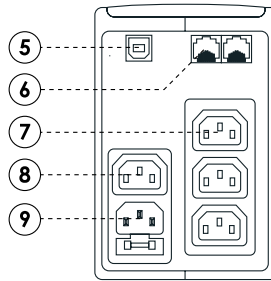
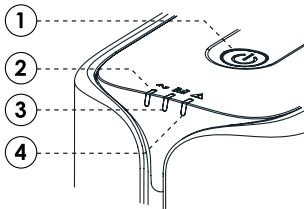
Vérifiez que l'emballage carton n'est pas endommagé lors de la réception. Une fois l'onduleur retiré de son emballage, vérifiez que tout le contenu du carton n'a pas été endommagé lors du transport. Notifiez immédiatement tout dommage constaté auprès du transporteur. Le contenu de l'emballage doit être le suivant :

- 1 onduleur
- 1 cordon d'alimentation d'entrée (Prise locale Male / IEC femelle)
- 2 cordons d'alimentation de sortie (IEC male / IEC femelle)
- 1 manuel utilisateur
- 1 câble de connexion à la ligne téléphonique (RJ11)
- 1 câble de communication USB
- 1 Logiciel de fermeture automatique (Support CD)

Conserver l'emballage pour un usage ultérieur.

3.2. Vue d'ensemble

- | | |
|---------------------------------|---|
| 1 Bouton marche arrêt | 5 Connexion USB : communication avec un ordinateur |
| 2 Voyant : mode Secteur | 6 Connecteurs RJ11/RJ45 : protection d'un ligne téléphone ou réseau |
| 3 Voyant : mode Onduleur | 7 3 prises protégées contre les coupures de courant et les pics de tension |
| 4 Voyant : Défaut | 8 1 prise protégée contre les pics de tension |
| | 9 1 prise d'entrée : raccordement au secteur |



3.3. Charge des batteries

Votre nouvel onduleur peut être utilisé dès réception. Toutefois, une perte de charge peut se produire lors du transport et du stockage. Il est donc recommandé de charger les batteries pendant au moins 8 heures avant utilisation. Pour cela, il suffit de laisser l'onduleur branché, uniquement sur le secteur.

3.4. Placement

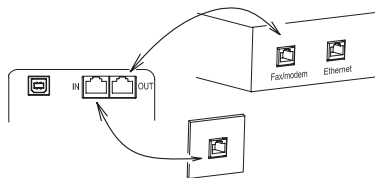
Installez votre onduleur dans un environnement protégé lui procurant une aération adéquate exempte de vapeurs corrosives ou de substances conductrices. Évitez les environnements trop chauds ou trop humides. Placez votre onduleur à plus de 20 cm de votre écran pour éviter les interférences.

3.5. Branchement

Laissez votre onduleur et les appareils à protéger éteints pour l'instant. Reliez votre onduleur au secteur en branchant le câble fourni sur une prise murale de type « 2 pôles / reliée à la terre » d'une part et sur la prise d'entrée de l'onduleur (9) d'autre part. Branchez ensuite vos appareils informatiques sur les prises situées à l'arrière de l'onduleur (7 : protection onduleur & parafoudre pour un PC, un écran, etc.; 8 : protection parafoudre uniquement pour une imprimante, etc.). N'allumez pas votre onduleur ou les appareils connectés avant d'avoir effectué les autres branchements.

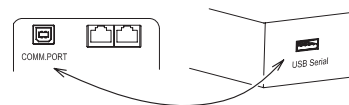
3.6. Protection d'une ligne téléphone, fax, modem (RJ11/RJ45)

Branchez le câble de téléphone issu de la prise murale sur l'une des prises RJ11 de l'onduleur (6). Branchez ensuite le câble fourni entre l'autre prise RJ11 de l'onduleur (6) et votre téléphone, fax ou modem. Les prises de l'onduleur sont de type RJ11/RJ45 standard. Une ligne réseau (RJ45) peut également être protégée en la faisant passer par les prises RJ11/RJ45 de l'onduleur.



3.7. Communication avec un ordinateur

Connectez une extrémité du câble USB fourni sur le port USB de l'onduleur (5) et l'autre extrémité sur un port USB libre de votre ordinateur. Installez ensuite le logiciel Powerplus (CD inclus) sur votre ordinateur. Ce logiciel vous fournira de nombreuses informations sur votre onduleur et vous permettra de fermer automatiquement votre ordinateur en cas de panne du secteur.



3.8. Marche / Arrêt

Une fois tous les branchements effectués, vous pouvez mettre en marche votre onduleur. Pour allumer ou éteindre votre onduleur, exercez une pression de **4 secondes** sur le bouton situé sur la face avant (1) ou jusqu'à entendre un carillon.



Laissez toujours votre onduleur en marche, sinon votre ordinateur ne sera pas protégé lors d'une coupure de courant.



Ne laissez jamais votre onduleur déconnecté du secteur pendant une période de plus de 3 mois.



Évitez le plus possible d'utiliser votre onduleur lorsque la température dépasse 35°C. La durée de vie d'une batterie est divisée par deux pour chaque tranche de 10°C au dessus de 25°C

4. Fonctionnement

4.1. Principe général

Lorsque le courant est normal l'onduleur transmet le courant du secteur et charge ses batteries. Les appareils connectés bénéficient constamment d'une protection contre les interférences électromagnétiques et radio ainsi que contre les pics de tension. Lors d'une panne du secteur, l'onduleur fournit du courant à partir de la batterie. Lorsque la charge de la batterie est épuisée l'onduleur s'éteint de lui-même. Chaque onduleur est calibré pour fournir du courant à une charge (appareils connectés) exprimée en VA. Si la puissance totale des appareils connectés dépasse cette limite, l'onduleur subira une surcharge et cessera de fonctionner.

4.2. Voyants lumineux

Secteur	Statut	Alarme sonore	Voy. vert (2)	Voy. jaune (3)	Voy. rouge (4)
Présent	Secteur normal	-	Allumé		
	Panne de l'onduleur	-	Allumé		Allumé
	Surcharge	Bip	Allumé		Allumé
Absent	Alimentation batteries	Bip toutes les 15 sec.*		Clignotant	
	Batterie faible	Bips rapides		Clignotant	
	En attente (Stand by)	-			Allumé
	Muet	-		Clignotant	

* L'alarme peut être arrêtée par une pression d'une seconde sur le bouton Marche/arrêt (1).

4.3. Démarrage à froid

Vous pouvez mettre votre onduleur en marche sans qu'il soit relié au secteur. Il vous suffit pour cela d'opérer comme indiqué au chapitre 3.6.

4.4. Redémarrage automatique au retour du courant

Après un arrêt automatique pour cause de fin de charge de la batterie, l'onduleur se rallumera de lui même lors du retour du secteur et rechargera sa batterie.

4.5. Résolution de problèmes

Symptômes	Causes Possibles	Solutions
Les voyants restent éteints.	Batteries déchargées.	Recharger la batterie pendant 8 heures
	Le bouton Marche / Arrêt n'a pas été poussé correctement	Appuyer de nouveau sur le bouton Marche / Arrêt pendant 4 secondes
L'onduleur indique une surcharge	Surcharge de l'onduleur.	Vérifier que les appareils branchés sur l'onduleur ne dépasse pas les spécifications.
Le voyant jaune clignote quand le secteur est normal	Le fusible d'entrée (9) a sauté.	Remplacer le par un fusible de même type après avoir éteint et débranché l'onduleur
	Câble d'alimentation mal ajusté.	Enfoncer le câble d'alimentation bien à fond.

5. spécification

Modèle	Alpha 500 nSx	Alpha 800 nSx	
Puissance	VA / W	500 VA / 250 W	800 VA / 400 W
Entrée	Voltage	230 Vac	
	Plage de voltage	180 - 280 Vac	
	Fréquence	50 / 60 Hz (auto détection)	
	Protection Parafoudre	315 J	
	Filtre EMI/RFI	20 kHz ~ 30 MHz	
Sortie	Voltage	230Vac	
	Fréquence	50 / 60 Hz	
	Temps de commutation	< 4 ms	
	Forme d'onde	Sinusoïdal modifié	
Batterie	Type de batteries	Sans maintenance, plomb / acide étanche	
	Temps d'autonomie	Jusqu'à 30 minutes	
	Temps de recharge	6 heures (à 90%, après décharge complète)	
Protection téléphone/réseau	RJ11 / RJ45		
Protection onduleur	Surcharge, Batterie faible (Redémarrage automatique)		
Dimensions, P x L x H (mm)	330 x 104 x 152		
Poids	Poids Net (kg)	5.8	6.5
Environnement	Conditions opératoires	0 - 40°C, 0-95 % humidité relative (sans condensation)	
	Bruit	< 30db	

6. Garantie

UNITEK FRANCE S.a.r.l. garantit à l'utilisateur final primo acquéreur que ses onduleurs jusqu'à 3000 VA et ses parasurtenseurs :

- a) répondent aux spécifications d'UNITEK FRANCE S.a.r.l.,
- b) sont exempts de tout défaut de conception, de montage ou de fabrication.

UNITEK France S.a.r.l. , à son entière discrétion, prendra à sa charge la réparation ou le remboursement de tout produit reconnu défectueux par UNITEK FRANCE S.a.r.l. malgré une installation et une connexion correctes. Les défauts liés à l'usure normale de l'appareil ou à des conditions d'emploi et d'utilisation non conformes aux spécifications d'utilisation de l'appareil ne sont pas garantis.

I) Ce que la garantie couvre:

Cet appareil est garanti contre les défauts de fabrication pendant la période de garantie. Si pendant cette période un défaut de fabrication était constaté, UNITEK FRANCE S.a.r.l. s'engage, selon son choix, à réparer ou remplacer votre onduleur par un autre similaire.

II) Durée de garantie:

Cette garantie est valable 2 ans mondialement et 3 ans dans les pays de la CEE pour les onduleurs jusqu'à 3000 VA, 1 an pour les batteries des onduleurs et 5 ans pour les parafoudres, pièces et main-d'oeuvre, à partir de la date du premier achat par un utilisateur final.

III) Qui bénéficie de cette garantie:

Cette garantie est valable pour le premier utilisateur final ayant acheté cet onduleur.

IV) Ce que la garantie ne couvre pas:

1. Tout produit dont le numéro de série aurait été endommagé, changé ou retiré.
2. Les dégâts, détériorations ou mauvais fonctionnements dus à :
 - (a) un accident, une mauvaise utilisation, la négligence, le feu, l'eau, la foudre, ou toute autre cause naturelle, des modifications du produit sans notre autorisation ou le non-suivi des instructions données du manuel fourni avec l'appareil
 - (b) Des réparations ou tentatives de réparation effectuées par une personne non autorisée
 - (c) des dégâts subis lors du transport
 - (d) l'enlèvement ou l'installation de l'appareil
 - (e) Des causes externes à l'appareil telles que des fluctuations ou coupures dans le courant issues du secteur
 - (f) L'utilisation de fournitures ou pièces détachées ne correspondant pas à nos spécifications
 - (g) L'usure normale
 - (h) Toute autre cause sans lien avec un défaut de l'appareil.

V) Comment contacter la maintenance:

1. Portez ou envoyez en port prépayé l'appareil dans son emballage d'origine à votre distributeur ou tout centre accrédité.
2. Pour obtenir une réparation vous devrez fournir :
 - (a) la facture originale datée,
 - (b) vos noms et prénom,
 - (c) votre adresse
 - (d) une description du problème.
3. Pour plus d'informations : www.unitek-france.com.

VI) Usage médical:

Les onduleurs UNITEK FRANCE sont conçus pour des applications informatiques et électroniques. Pour toute utilisation médicale, contactez UNITEK FRANCE S.a.r.l. auparavant. UNITEK FRANCE S.a.r.l. ne saurait être tenue responsable de toute utilisation médicale de ses appareils dont elle n'aurait pas été avertie.

7. Assurance

ASSURANCE UNITEK FRANCE POUR LE MATERIEL CONNECTE (extraits)

Assurance pour les appareils connectés à un onduleur ou à un parasurtenseur UNITEK FRANCE

Cette assurance ne constitue pas la garantie de l'appareil. Elle est consentie au primo acquéreur du produit UNITEK FRANCE S.a.r.l. couvert par la présente assurance, à l'exclusion de sous-acquéreurs à titre gracieux ou onéreux. Elle est valable dans le monde entier à l'exception du Canada et de l'Amérique du Nord.

I) La garantie des produits UNITEK FRANCE

UNITEK FRANCE garantit à l'utilisateur final primo acquéreur que ses onduleurs jusqu'à 3000 VA et ses parafoudres :

- a) répondent aux spécifications d'UNITEK FRANCE S.a.r.l.,
- b) sont exempts de tout défaut de conception, de montage ou de fabrication.

UNITEK FRANCE S.a.r.l., à son entière discrétion, prendra à sa charge la réparation ou le remboursement de tout produit reconnu défectueux par UNITEK FRANCE S.a.r.l. malgré une installation et une connexion correctes. Les défauts liés à l'usure normale de l'appareil ou à des conditions d'emploi et d'utilisation non conformes aux spécifications d'utilisation de l'appareil ne sont pas garantis. Cette garantie est valable 2 ans mondialement et 3 ans dans les pays de la CEE pour les onduleurs jusqu'à 3000 VA, 1 an pour les batteries des onduleurs et 5 ans pour les parafoudres, pièces et main-d'oeuvre, à partir de la date du premier achat par un utilisateur final.

II) Assurance UNITEK pour le matériel connecté

Liste des produits couverts par l'assurance UNITEK France S.a.r.l. sur le matériel connecté, conditions et modalités disponibles sur le site Internet www.unitek-power.com.

III) Conditions d'admission à l'assurance UNITEK pour le matériel connecté

Pour bénéficier des garanties proposées par la présente assurance :

- o L'utilisateur doit disposer du ticket de caisse original ou de la facture.
- o L'utilisateur doit enregistrer son produit UNITEK FRANCE sur le site Internet d'UNITEK FRANCE S.a.r.l. à l'adresse www.unitek-france.com dans les rubriques « Enregistrement des Garanties » et « Enregistrement des Assurances », dans les 10 jours suivant l'achat. Toutes les informations doivent être complétées, et il lui appartient d'en garder une copie pour sa propre information.
- o Toute réclamation dans le cadre de la présente assurance doit être transmise à UNITEK FRANCE S.a.r.l. dans les 5 jours consécutifs au sinistre sous la forme d'un courrier recommandé avec accusé de réception en précisant :
 - la date et le lieu précis du sinistre
 - Le type d'appareil UNITEK FRANCE présumé défectueux (modèle, n° de série)
 - Le type d'appareil connecté endommagé (marque, modèle, n° de série)
 - La date et le lieu d'achat de l'appareil UNITEK FRANCE
 - Les coordonnées et le n° de téléphone de l'utilisateur
- o En cas de réclamation, l'utilisateur ne doit en aucun cas retourner l'équipement endommagé aux locaux d'UNITEK FRANCE S.a.r.l. sans autorisation de retour sous couverture de l'Assurance UNITEK FRANCE pour le Matériel Connecté (AMC RMA) confirmée par écrit par le Service Clients d'UNITEK France S.a.r.l., et seulement à l'adresse que ce dernier lui indiquera.

Texte intégral disponible sur le site Internet www.unitek-france.com

1. Introduction

This UPS is specifically designed for personal and professional computer. It offers dependable power protection in a lightweight, graceful and sleek design and fits nicely into today's modern office.

Features

- 3 UPS and surge protected IEC output sockets
- 1 surge protected IEC output socket
- Voltage regulation (AVR)
- Included Software (CD)
- USB communication
- Up to 30 minutes backup time
- Tel. / Fax / Modem / ADSL / Network Surge protection Port (RJ11/RJ45)
- Intelligent Microprocessor Control
- Start on Battery Function (Cold Start)
- Auto restart function

2. Important Safety Instructions



- **SAVE THESE INSTRUCTIONS** - This manual contains important instructions that should be followed during installation and maintenance of the UPS and batteries.
- To prevent any risk of fire or electrical shock, install in a temperature and humidity controlled indoor area, free of conductive contaminants.
- This Uninterruptible Power System contains potentially hazardous voltage. Do not attempt to disassemble the unit. The unit contains no user serviceable parts. Repairs are to be performed only by trained service personnel.
- Hazard live parts inside can be energized by the battery even when the AC input power cord is disconnected.
- To avoid electrical shock, turn off the unit and unplug it from the wall outlet before servicing the battery or installing a computer interface cable.
- Do not dispose of battery or batteries in fire. The batteries may explode.
- The batteries used by this Uninterruptible Power System are recyclable. Proper disposal of the batteries is required. The batteries contain lead and pose a hazard to the environment and human health if not disposed of properly. Please refer to local codes for proper disposal requirement or return the unit to a factory authorized Service Center for battery replacement or disposal.
- When replacing batteries, replace with the same number and type of the batteries.
- Do not open or mutilate the battery or batteries. Released electrolyte is harmful to the skin and eyes. It may be toxic.
- A battery can present a risk of electrical shock and high short circuit current. The following precautions should be observed when working on batteries:
 - 1) Remove watches, rings, or other metal objects.
 - 2) Use tools with insulated handles.
 - 3) Wear rubber gloves and boots.
 - 4) Do not lay tools or metal parts on top of batteries.
 - 5) Disconnect charging source prior to connection or disconnection battery terminals.
- During the installation of this equipment it should be assured that the sum of the leakage currents of the UPS and the connected loads does not exceed 3.5mA.

3. Installation and first start

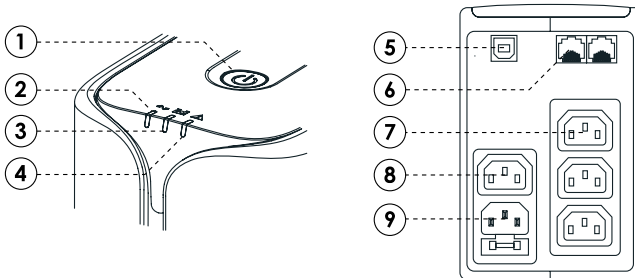
3.1. Inspection

Examine the packing carton for damage upon receipt. Once the UPS has been removed from its shipping container, everything inside the package should be inspected for damage that may have occurred while in transit. Notify the carrier immediately if any damage is observed. The box should include the following:

- 1 UPS
- 1 input cord (male local plug – female IEC)
- 2 output cords (male IEC – female IEC)
- 1 User's manual
- 1 Telephone line connection cord (RJ11)
- 1 USB communication cord
- 1 automatic shutdown software (CD)

3.2. Overview

- | | |
|----------------------------|---|
| 1 On/Off button | 5 USB Connection : Computer communication |
| 2 LED : Normal mode | 6 RJ11 /RJ45 port: Telephone / network line protection |
| 3 LED : UPS mode | 7 3 UPS and surge protected outlets |
| 4 LED : Fault | 8 1 surge protected outlet |
| | 9 1 input socket : Connection to mains power |



3.3. Battery charge

Your new UPS may be used immediately upon receipt. However charge loss may occur during shipping and storage. So charging the battery for at least 8 hours is recommended to insure that the battery is fully charged. To recharge the battery, simply leave the unit plugged into an AC outlet.

3.4. Placement

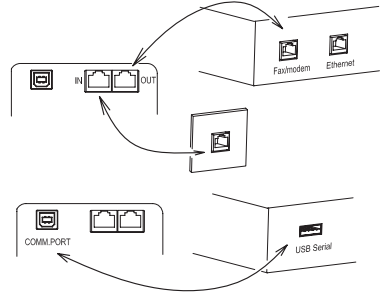
The location should provide adequate air flow around the UPS with one inch minimum clearance on all sides for proper ventilation. The UPS must be installed in a protected environment away from heat-emitting appliances such as a radiator or heater. Do not install this product where excessive moisture is present. In order to avoid interferences, place your UPS more than 20 cm from your screen.

3.5. Connect your UPS

Leave your UPS and equipment off for now. Plug the female IEC end of the enclosed input cord into the UPS IEC male socket (9) and the male end into the mains wall outlet. Then plug the equipment that needs to be protected into the output sockets (7: UPS and surge protection for a PC, a screen etc.; 8: surge protection for a printer, etc.). Do not turn your UPS or your connected equipment until all connections are completed.

3.6. Protect your telephone, fax, modem network line (RJ11/RJ45)

Connect the telephone cable from the wall outlet into one of the UPS RJ11 sockets (6). Then connect the included telephone cable into the other UPS RJ11 sockets (6) and plug the other end into the telephone, fax or modem. The sockets on the UPS accept standard sized phone jacks (RJ11). A network line (RJ45) can also be protected in the same fashion.



3.7. Computer Communication

Connect one end of the included USB cord to the UPS USB port (5) and the other end to a free USB port on your Computer. Install Powerplus (included CD) software on your computer. This software will provide valuable data on your UPS and can shutdown your computer automatically should a power failure occur.

3.8. Operation

Once all connections have been established, you can start your UPS. To start or stop your UPS, press and hold the main on/off button on the front panel (1) for **4 seconds** or until you hear a chime.



Always keep your UPS on. Otherwise your computer will not be protected against power failures



Never leave your UPS unconnected from the mains for longer than 3 months






Avoid using your computer when temperature is higher than 35°C. Batteries life is halved for each 10°C above 25°C.

4. Operation

4.1. General working principal

When the mains is normal, the UPS transmits power from the mains to the connected equipment and charges its battery. Connected equipments are constantly protected from electromagnetic and radio interferences and from power surges. During a power failure, the UPS draws power from its battery and provides it to the connected load. When the battery's charge gets too low, the UPS stops functioning by itself. Each UPS is calibrated to provide power to a defined load (connected equipments) measured in VA. If the sum of the connected equipment power is above this limit, the UPS will be overloaded and will stop functioning.

4.2. Alarms

Mains	Status	Buzzer	Green LED (2) 	Yellow LED (3) 	Red LED (4) 
Normal	Normal mains	-	Lit		
	UPS failure	-	Lit		Lit
	Overload	Beep	Lit		Lit
Failure	Powered By battery	1 Beep / 15 sec.*		Flashing	
	Battery low	1 beep / sec		Flashing	
	Stand by	-			Lit
	Mute	-		Flashing	

*audible alarm can be muted by pressing the On/Off (1) button for 1 sec

4.3. Cold start

This UPS can be turned on even without power from the mains. Just follow the steps described in chapter 3.6.

4.4. Automatic restart

After an automatic stop at the end of backup time (low batteries), the UPS will automatically turn itself back on when mains power is restored and it will start re-charging its battery.

4.5. Troubleshooting

Symptoms	Possible Causes	Solutions
All LEDs stay off	Discharged battery.	Recharge battery for 8 hours
	ON/OFF button was not pushed correctly	Hold the main on/off button for <u>4 seconds</u>
The UPS is overloaded	The connected equipment requires too much power	Check that the sum of connected equipment power (VA) does not exceed the UPS power.
Yellow LED flashed when the mains is normal	Input fuse has blown (9)	Stop and unplug the UPS first, then replace the fuse by new one of the exact same type
	Input cable is not correctly plugged.	Firmly push the input plug in the input socket .

5. Specification

Model		Alpha 500 nSx	Alpha 800 nSx
Power	VA / W	500 VA / 250W	800 VA / 400 W
Input	Voltage	230 Vac	
	Voltage range	180 - 280 Vac	
	Frequency	50 / 60 Hz (auto detection)	
	Surge protection	315 J	
	EMI/RFI filter	20 kHz ~30 MHz	
Output	Voltage	230Vac	
	Frequency	50 / 60 Hz	
	Transfer time	< 4 ms	
	Wave form	Pseudo sine wave	
Battery	Battery Type	Sealed, lead-acid, maintenance free	
	Backup time	Up to 20 minutes	
	Recharge time	6 hours (at 90%,)	
Telephone / network protection		RJ11 / RJ45	
UPS Protection		Overcharge, Battery low (Automatic restart)	
Dimensions, D x W x H (mm)		330 x 104 x 152	
Weight	Net Weight (kg)	5.8	6.5
Environment	Operational Conditions	0- 40°C, 0-95 % relative humidity (non condensing)	
	Noise	< 30db	

6. Guaranty

UNITEK FRANCE S.a.r.l., guarantees to the final Primo user of its product(s), that it's UPS (up to 3000 VA) and Surge Protectors:

(a) Are conform to UNITEK FRANCE S.a.r.l. Specifications;

(b) Are exempt of any defects which may have occurred during the fabrication stage.

UNITEK FRANCE S.a.r.l., at its own discretion, engages to undertake all repairs which may have been caused by an unlikely faulty UNITEK FRANCE S.a.r.l. UPS or surge suppressor, and this, despite the fact that the Product(s) has (have) been correctly installed and commissioned. The defects which are due to normal tear and wear over time and the defects which are due to improper installation and connection are not covered under this warranty.

I) WHAT THE WARRANTY COVERS:

We guarantee this product to be free from defects in material and workmanship during the warranty period. If a product proves to be defective in material or workmanship during the warranty period, UNITEK FRANCE S.a.r.l. will at its sole discretion repair or replace the product with a like product.

II) HOW LONG THE WARRANTY IS EFFECTIVE:

This warranty is valid for 2 years worldwide and 3 years inside the EEC for UPS up to 3000 VA, 1 year for UPS batteries and 5 years for surge protectors for all parts and labor from the date of the first consumer purchase.

III) WHO THE WARRANTY PROTECTS:

This warranty is valid only for the first consumer purchaser.

IV) WHAT THE WARRANTY DOES NOT COVER:

1. Any product on which the serial number has been defaced, modified or removed.
2. Damage, deterioration or malfunction resulting from :
 - (a) Accident, misuse, neglect, fire, water, lightning, or other acts of nature, unauthorized product modification, or failure to follow instructions supplied with the product
 - (b) Repair or attempted repair by anyone not authorized
 - (c) Any damage of the product due to shipment
 - (d) Removal or installation of the product
 - (e) Causes external to the product, such as electric power fluctuations or failure
 - (f) Use of supplies or parts not meeting our specifications
 - (g) Normal wear and tear
 - (h) Any other cause which does not relate to a product defect.

V) HOW TO GET SERVICE:

1. Take or ship the product prepaid in the original container to your dealer or any authorized service centre.
2. To obtain warranty service, you will be required to provide
 - (a) the original dated sales slip,
 - (b) your name,
 - (c) your address
 - (d) a description of the problem.
3. For additional information: www.unitek-france.com.

VI) LIFE SUPPORT:

UNITEK UPS are designed for computer and electronics use. Contact UNITEK FRANCE S.a.r.l. before any medical use. UNITEK FRANCE S.a.r.l. can not be held responsible for any of its UPS used for medical purposes without prior express authorization from UNITEK FRANCE S.a.r.l.

7. Insurance

UNITEK Insurance on connected equipment (extract)

Insurance on equipments connected to UNITEK UPS and surge protectors

This insurance does not represent the warranty of the equipment. It covers only the first buyer of the UNITEK FRANCE Product, but excludes any second or further party owners, who have thereafter taken possession of the product. This insurance is valid in all countries except Canada and North America

I) Warranty on UNITEK FRANCE Products.

UNITEK FRANCE S.a.r.l., guarantees to the final Primo user of its product(s), that it's UPS (up to 3000 VA) and Surge Protectors:

(a) Are conform to UNITEK FRANCE S.a.r.l. Specifications;

(b) Are exempt of any defects which may have occurred during the fabrication stage.

UNITEK FRANCE S.a.r.l., at its own discretion, engages to undertake all repairs which may have been caused by an unlikely faulty UNITEK FRANCE S.a.r.l. UPS or surge suppressor, and this, despite the fact that the Product(s) has (have) been correctly installed and commissioned. The defects which are due to normal tear and wear over time and the defects which are due to improper installation and connection are not covered under this warranty. This warranty is valid for 2 years worldwide and 3 years inside the EEC for UPS up to 3000 VA, 1 year for UPS batteries and 5 years for surge protectors for all parts and labor from the date of the first consumer purchase.

II) UNITEK FRANCE Insurance on connected Equipment.

List of products covered by Unitek FRANCE S.a.r.l. insurance on connected equipment, conditions and details are available at www.unitek-france.com.

III) Prerequisites to be eligible to UNITEK FRANCE Insurance Scheme for all connected equipment.

In order to take advantage of the present insurance:

- The customer needs to have within his possession the original invoice of the product;
- The user needs to register his UNITEK FRANCE Product on the UNITEK FRANCE Web-Site, www.unitek-france.com. This registration should be done within 10 days, following the purchase of the UNITEK FRANCE equipment. All the required fields should be filled in and the customer should keep a copy of the form for his perusal.
- Any reclamation should be sent to Unitek within 5 days following the equipment failure and it is of foremost importance that the applicant receives a receipt notice from Unitek. Whilst proceeding to the request, the applicant should have within his possession:
 - 1) The date and precise location of the equipment failure;
 - 2) The type of the UNITEK FRANCE equipment suspected to have malfunctioned, (along with its Serial number and model number);
 - 3) The list of damaged equipment (Brand, model number, serial number)
 - 4) The date and place of purchase;
 - 5) The name, address and phone number of the user;

In the case of an eventual refund, the user should not in any case bring the equipment directly to UNITEK FRANCE S.a.r.l. or its assigned partners without prior request from UNITEK FRANCE S.a.r.l. to do so. This will be done in writing by UNITEK FRANCE S.a.r.l. and the destination will be clearly indicated by UNITEK FRANCE S.a.r.l. .

Full insurance text available at www.unitek-france.com

1. Wprowadzenie

Ten UPS jest specjalnie zaprojektowany dla Komputerów osobistych, wielofunkcyjnych. Oferuje niezawodną ochronę zasilania w lekkim, zgrabnym i lśniąącym wzornictwie, który pasuje do codziennego nowoczesnego wystroju biura.

Właściwości

- 3 ICE wyjściowe gniazda UPS i ochrona przeciwprzepięciowa
- 1 ICE wyjściowe gniazdo ochrony przeciwprzepięciowej
- Regulator napięcia (AVR)
- Oprogramowanie (CD)
- Wbudowany Port Komunikacyjny USB
- 30 minut backup time
- Ochrona przeciwprzepięciowa Tel. / Fax / Modem / ADSL / Network Port (RJ11/RJ45)
- Kontrolowane mikroprocesorowo
- Funkcja startu baterii (Zimny Start)
- Zawiera oprogramowanie do automatycznego wyłączenia

2. Ważne Zasady Zachowania Bezpieczeństwa



- PROSIMY ZACHOWAĆ TĘ INSTRUKCJĘ – Ta instrukcja zawiera ważne wskazówki, które powinny być zastosowane podczas instalacji oraz użytkowania urządzenia UPS oraz baterii.
- Aby uniknąć ryzyka porażenia prądem zaleca się instalowanie urządzenia w pomieszczeniach zamkniętych, kontrolowanych warunkach pod względem temperatury oraz wilgotności i wolnych od zanieczyszczeń.
- Ten UPS zawiera potencjalnie niebezpieczne napięcie. Nie próbować rozmontowywać urządzenia. Nie zawiera żadnych części, które mogą być naprawiane przez użytkownika. Wszelkie naprawy dozwolone są jedynie przez specjalnie przeszkolonych pracowników.
- Należy uważać, gdyż części wewnątrz urządzenia są zasilane prądem z baterii nawet, gdy kabel doprowadzający prąd jest odłączony.
- Aby uniknąć porażenia prądem, należy wyłączyć urządzenie oraz wyjąć wtyczkę z kontaktu przed czynnościami związanymi z wymianą baterii lub instalowaniem połączenia interfejsu komputera.
- Nie wrzucać baterii do ognia. Grozi to wybuchem baterii.
- Baterie stosowane w UPS'ach są poddawane procesowi recyklingu. Wymagane jest, aby zużyte baterie były odpowiednio utylizowane. Zawierają one ołów i mogą narażać na ryzyko środowisko oraz zdrowie człowieka, jeżeli nie są prawidłowo używane. Prosimy o zastosowanie się do lokalnych wymagań odnośnie utylizacji zużytych baterii lub o ich zwrot do autoryzowanych punktów serwisowych w celu wymiany na nową lub utylizację zużytej.
- Podczas wymiany baterii należy stosować baterię dokładnie o tym samym numerze i tego samego typu.
- Nie otwierać ani nie nacinać baterii. Wyciek elektrolitu może być szkodliwy dla skóry i dla oczu. Może być toksyczny.
- Bateria może narażać na ryzyko porażenia prądem lub wysokie, krótkie spięcia prądu. Następujące środki ostrożności powinny być zastosowane podczas pracy przy bateriach:
 - 1) Usunięcie zegarków, obrączek i innych metalowych przedmiotów.
 - 2) Używanie narzędzi z zabezpieczającymi rączkami.
 - 3) Zakładanie gumowych rękawiczek i butów.
 - 4) Nie kłaść narzędzi ani metalowych przedmiotów na wierzchu baterii.
 - 5) Odłączenie źródła zasilania przed podłączeniem lub odłączeniem baterii.
- Podczas instalacji tego wyposażenia zapewnione powinno być, aby suma przepływu prądu UPS i podłączonych obciążeń nie przekraczała 3,5 mA

3. Instalacja I Instrukcja Obsługi

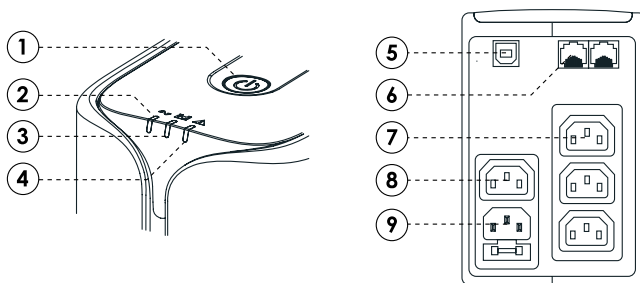
3.1. Kontrola

Podczas odbioru sprawdź czy opakowanie nie jest uszkodzone. Gdy UPS zostanie wyjęty z opakowania, w którym był transportowany, należy sprawdzić, czy wszystko co znajduje się w opakowaniu nie zostało uszkodzone podczas transportu. Powiadom przewoźnika natychmiast gdy zauważone zostaną jakiegokolwiek uszkodzenia. Opakowanie powinno zawierać następujące elementy:

- 1 UPS
- 1 kabel zasilania wejściowy (Male "schucko" / Female IEC)
- 2 kable zasilania wyjściowy (male IEC / Female IEC)
- 1 Instrukcję obsługi
- 1 kabel połączenia telefonicznego (RJ11)
- 1 kabel połączenia komputerowego (USB)
- 1 oprogramowanie do automatycznego wyłączenia (CD)

3.2. Opis

1 Włącznik On/Off	5 Port USB służący do komunikacji z PC
2 LED : tryb Normal	6 Ochrona przeciwprzepięciowa Tel. / Fax / Modem / ADSL / Network Port (RJ11/RJ45)
3 LED : tryb UPS	7 3 ICE wyjściowe gniazda UPS i ochrona przeciwprzepięciowa
4 LED : tryb Awaria	8 1 ICE wyjściowe gniazdo ochrony przeciwprzepięciowej
	9 Wejście Zasilania Prądu Zmiennego



3.3. Ładowanie

Twój nowy UPS może być używany od razu po odbiorze. Jednak podczas transportu i magazynowania bateria może się rozładować. Dlatego zalecane jest ładowanie baterii przez minimum 8 godzin aby upewnić się, że jest ona w pełni naładowana. Aby naładować baterię należy po prostu zostawić urządzenie włączone do wejścia prądu zmiennego.

3.4. Rozmieszczenie

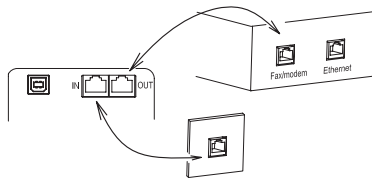
Instaluj UPS w środowisku, gdzie zapewniona jest właściwa cyrkulacja powietrza wokół urządzenia i jest wolne od nadmiaru kurzu, korozyjnych dymów i pyłów. Nie umieszczaj UPS w środowisku, gdzie otaczająca temperatura i wilgotność jest zbyt duża. Należy również pamiętać aby umieszczać urządzenia minimum w odległości 20 cm od monitora, aby uniknąć promieniowania.

3.5. Podłączenie UPS

Pozostaw swój sprzęt UPS wyłączony teraz. Włącz końcówkę IEC zatłoczonego przewodu wejściowego do gniazda UPS IEC (9) i koniec tego gniazda do kontaktu w ścianie. Następnie podłącz sprzęt, który potrzebujesz zabezpieczyć za pomocą UPS'a do gniazda wyjściowego (7: UPS oraz ochrona przed skokiem napięcia dla PC, monitora, itp; 8 ochrona przed skokami napięcia dla drukarek, itp.) Nie włączaj UPS'a ani podłączonego sprzętu dopóki wszystkie podłączenia nie będą kompletne.

3.6. Ochrona telefonu, fax, modemu i sieci (RJ11/RJ45)

Podłącz kabel telefoniczny z gniazdka ściennego do wejścia UPS RJ11 (6). Podłącz zatężone kable telefoniczne z wyjścia na UPS do telefonu, faksu lub modemu. Do gniazdka w UPS pasują standardowe rozmiary wtyczek telefonicznych (RJ11). Aby chronić połączenie sieciowe, podłącz kabel sieciowy z gniazdka ściennego do wejścia "LINE" (RJ45). Gniazdo w UPS jest kompatybilne ze standardowych rozmiarów wtyczkami sieciowymi (RJ45).



3.7. Połączenie z komputerem

Potłącz kablem USB Port USB w UPS (5) z wolnym Portem w twoim komputerze. Zainstaluj oprogramowanie Powerplus (z płytki CD) na komputerze. Oprogramowanie kontrolowania mikroprocesorowego zainstalowane w komputerze może pobierać parametry operacyjne i status poprzez ten kanał i wysyłać polecenia do UPS aby kierować się zdefiniowanymi wcześniej krokami, aby ochronić dane w komputerze i informować użytkownika o dokonaniu wszystkich potrzebnych do ochrony procedur.



3.8. Obsługa

Kiedy wszystkie podłączenia zostaną ustalone możesz uruchomić UPS. Aby włączyć lub wyłączyć, wciśnij i przytrzymaj główny przycisk na przednim panelu (1) przez 4 sekundy lub do czasu aż usłyszysz sygnał.



Zawsze mniej włączony UPS . W przeciwnym razie twój komputer nie będzie chroniony



Nie pozostawiaj nigdy UPS'a odłączonego z sieci zasilania dłużej niż 3 miesiące



Unikaj używania komputera gdy temperatura jest wyższa niż 35°C. Żywość baterii zmniejsza się o połowę przy każdych 10°C powyżej 25°C.

4. Operation

4.1. Główna zasada działania.

Gdy zasilanie sieciowe jest w normie, UPS przesyła moc z sieci do podłączonego sprzętu i ładuje swoją baterię. Podłączony sprzęt jest chroniony w sposób ciągły przed zakłóceniami elektromagnetycznymi oraz radiowymi oraz przed skokami napięcia. Podczas przerwy w dostawie mocy, UPS pobiera zasilanie z baterii i dostarcza je do podłączonego odbiornika. Gdy poziom naładowania baterii jest zbyt mały, UPS przestaje działać. Każdy UPS jest tak skalibrowany aby dostarczać napięcie do zdefiniowanego odbiornika (podłączonego sprzętu) mierzone w VA. Jeżeli suma napięć podłączonego sprzętu jest powyżej limitu, UPS ulegnie przeladowaniu i przestanie pracować.

4.2. Alamy

Sieć Zasilająca	Status	Brzęczyk	Zielona Dioda (2)	Żółta Dioda (3)	Czerwona Dioda (4)
Normalny	Zasilanie w normie	-	Świeci		
	Awaria UPS	-	Świeci		Świeci
	Przeciążenie	sygnał	Świeci		Świeci
	Moc z baterii	1 sygnał / 15 sec.*			Błyskanie
Awaria	Słaba bateria	1 sygnał / sec			Błyskanie
	Unieruchomienie	-			Świeci
	Niemny	-			Błyskanie

* alarm dźwiękowy może być wyciszony poprzez wciśnięcie przycisku On/Off (1) na 1 sec

4.3. Zimny start

UPS może zostać uruchomiony bez połączenia z siecią zasilającą .

4.4. Automatyczny restart

Po tym jak zadziała automatyczne wyłączenie pod koniec czasu podtrzymania (niski poziom baterii), UPS automatycznie włączy się gdy w sieci zostanie przywrócone zasilanie i rozpocznie ponowne ładowanie swojej baterii.

4.5. Tabela Najczęstszych Problemów

Objawy	Możliwy powód	Rozwiązanie
Nie świecą się Diody	Rozładowana bateria.	Naładuj baterię przez min 8 godzin
	Włącznik nie był wciśnięty poprawnie	Wciśnij i przytrzymaj główny przycisk on/off przez 4 sekundy
UPS zawsze w trybie rezerwowym	Podłączone urządzenia wymagają zbyt dużo mocy	Sprawdź czy urządzenie obciążające pasuje do UPS pod względem zdolności wyszczególnionych w specyfikacji.
Żółta dioda świeci kiedy zasilanie jest w normie	Bezpiecznik spalił się (9)	Wymień bezpiecznik na taki sam
	Kable wejściowe nie są prawidłowo włączone.	Pewnie wepchnij wtyczkę wejściową do gniazda .

5. Specification

Model	Alpha 500 nSx	Alpha 800 nSx
Pojemność	VA / W	800 VA / 400 W
Wejście	Napięcie	230 Vac
	Zakres Napięcia	180 - 280 Vac
	Częstotliwość	50 / 60 Hz (auto wykrywanie)
	Ochrona Przeciwprzepięciowa	315 J
	Filter EMI/RFI	20 kHz ~30 MHz
Wyjście	Napięcie	230Vac
	Częstotliwość	50 / 60 Hz
	Czas Transferu	< 4 ms
	Kształt fali wychodzącej	Sinusoida zmodyfikowana
Bateria	Typ baterii	Szczelna, otów-kwas, nie wymagająca utrzymania
	Czas podtrzymania	Do 20 minut
	Czas ładowania	6 godzin (do 90%, po kompletnym wyładowaniu)
Ochrona sieci i telefonu	RJ11 / RJ45	
Ochrona UPS	Przeciążenie, Staba bateria (Automatyczny restart)	
Wymiary, D x W x H (mm)	330 x 104 x 152	
Waga	Waga netto (kg)	5.8 6.5
Środowisko	Środowisko pracy	0- 40°C, 0-90 % względna wilgotność (nie zagęszczona)
	Poziom hałasu	< 30db

6. GWARANCJA

UNITEK FRANCE S.a.r.l., gwarantuje dla pierwszego użytkownika końcowego tego produktu, że jego Produkty UPS i Produkty Zabezpieczające:

(a) są zgodne ze specyfikacją UNITEK FRANCE S.a.r.l.;

(b) są wolne od wszelkich uszkodzeń, które mogą pojawić się na etapie produkcji.

UNITEK FRANCE S.a.r.l., według własnego uznania, bierze na siebie koszty naprawy lub zwrotu kosztów wszystkich produktów UNITEK FRANCE S.a.r.l., uznanych przez niego za wadliwe, nawet jeżeli instalacja i podłączenie jest prawidłowe.

Wady powstałe na skutek normalnego użytkowania, zużycia w czasie oraz wady powstałe na skutek nieprawidłowej instalacji podłączenia nie są objęte gwarancją.

I) Co obejmuje gwarancja:

Gwarantujemy, że produkt ten jest wolny od jakichkolwiek wad materiałowych i wad w wykonaniu w całym okresie gwarancji. Jeżeli takie wady pojawią się w okresie gwarancji zobowiązujemy się do naprawy na własny koszt lub wymiany na nowy produkt tego samego typu .

II) Okres gwarancji:

Gwarancja jest ważna 2 lata na terenie całego świata i 3 lata na UPS do 3000 VA na terenie Unii Europejskiej i 1 rok na baterie a także 5 lat na urządzenia zabezpieczające, części i koszty robocizny, począwszy od daty pierwszego zakupu przez użytkownika końcowego.

III) Kogo chroni gwarancja:

Ta gwarancja jest ważna jedynie dla pierwszego użytkownika końcowego, który dokonał pierwszy zakupu.

IV) Czego nie obejmuje gwarancja:

1. Wszystkich produktów na których numery seryjne, były uszkodzone, zmienione lub usunięte.
2. Szkody, zepsucia lub złe funkcjonowanie spowodowane przez :
 - a) Wypadek, złe lub nieostrożne użytkowanie, ogień, wodę, wyładowanie atmosferyczne, lub wszystkim innymi naturalnymi przyczynami, modyfikacjami urządzenia bez naszej zgody lub postępowaniem niezgodnie z instrukcją użytkowania dostarczoną z urządzeniem;
 - b) naprawę lub próbę napraw wykonywaną przez nieautoryzowane osoby;
 - c) uszkodzenia w trakcie transportu;
 - d) odbiór lub instalację urządzenia ;
 - e) czynniki niezależne od urządzenia jak zmiany lub przerwa w dostawie prądu z sieci;
 - f) wykorzystywanie wyposażenia lub części zamiennych, które nie są wymienione w specyfikacji Unitek;
 - g) normalne zużycie;
 - h) wszystkie inne powody wynikające z nieprawidłowego użytkowania urządzenia Unitek.

V) Jak korzystać z serwisu:

1. Przynieść lub prześlij na własny koszt urządzenie w oryginalnym opakowaniu do twojego sprzedawcy lub autoryzowanego punktu serwisowego
2. Aby naprawić twoje urządzenie musisz przedstawić:
 - a) oryginalny dowód zakupu z datą zakupu;
 - b) twoje imię i nazwisko;
 - c) Twój adres;
 - d) opis problemu.
3. Po dodatkowe informacje lub adres najbliższego punktu serwisowego skontaktuj się ze sprzedawcą.

VI) Podtrzymanie życia:

UPS UNITEK jest specjalnie zaprojektowany dla komputerów i urządzeń elektronicznych. Przed użyciem w celach medycznych proszę skontaktować się UNITEK FRANCE S.a.r.l.

UNITEK FRANCE S.a.r.l. nie bierze odpowiedzialności za jakiegokolwiek użycie UPS w celach medycznych bez wcześniejsze autoryzacji w UNITEK FRANCE S.a.r.l.

7. Ubezpieczenie

Ubezpieczenie UNITEK na sprzęt przyłączony (wyciąg)

Ubezpieczenie na sprzęt przyłączony do zasilacza UPS lub filtra przeciwzakłócenieniowego UNITEK.

To ubezpieczenie nie dotyczy gwarancji na produkty UNITEK. Dotyczy ono pierwszego nabywcy produktu UNITEK objętego niniejszym ubezpieczeniem, za wyjątkiem podnabywców, którzy nabyli je za darmo lub za zapłatą. Jest ono ważne na całym świecie za wyjątkiem Kanady i Ameryki Północnej.

I) Gwarancja na produkty UNITEK.

UNITEK FRANCE S.a.r.l. gwarantuje dla pierwszego użytkownika końcowego tego produktu, że jego Produkty UPS i Produkty Zabezpieczające:

(a) są zgodne ze specyfikacją Unitek;

(b) są wolne od wszelkich uszkodzeń, które mogą pojawić się na etapie produkcji.

UNITEK FRANCE S.a.r.l. według własnego uznania, bierze na siebie koszty naprawy lub zwrotu kosztów wszystkich produktów UNITEK FRANCE S.a.r.l. uznanych przez niego za wadliwe, nawet jeżeli instalacja i podłączenie jest prawidłowe.

Wady powstałe na skutek normalnego użytkowania, zużycia w czasie oraz wady powstałe na skutek nieprawidłowej instalacji podłączenia nie są objęte gwarancją. Niniejsza gwarancja jest ważna 2 lata na terenie całego świata (z wyjątkiem Kanady i Ameryki Północnej) i 3 lata na terenie Unii Europejskiej dla UPS i 5 lat na urządzenia zabezpieczające, części i koszty robocizny, począwszy od daty pierwszego zakupu przez użytkownika końcowego.

II) **Ubezpieczenie UNITEK na sprzęt podłączony.**

Lista produktów objętych ubezpieczeniem UNITEK FRANCE S.a.r.l. na urządzenia przyłączone, warunki i sposób dostępne na stronie internetowej www.unitkek-power.com

III) **Warunki dopuszczenia do ubezpieczenia UNITEK FRANCE S.a.r.l. na wszystkie urządzenia przyłączone.**

Aby skorzystać z gwarancji proponowanej niniejszym ubezpieczeniem:

- Klient musi posiadać oryginalny paragon lub fakturę zakupu;

- Użytkownik musi zarejestrować swój produkt UNITEK FRANCE na stronie Web UNITEK adres www.unitkek-france.com. Ta rejestracja powinna nastąpić w ciągu 10 dni od daty dokonania zakupu sprzętu UNITEK.

Wszystkie informacje w tych polach muszą być wypełnione, i klient powinien zachować jej kopię dla własnej informacji.

- Wszystkie reklamacje, dotyczące niniejszego ubezpieczenia muszą być przesłane do UNITEK w terminie 5 dni od powstania szkody listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, wskazując:

1. datę i miejsce powstania szkody;
2. typ urządzenia UNITEK przypuszczalnie zepsutego (model, nr serii);
3. typ urządzenia przyłączonego, który został uszkodzony (marka, model, nr serii);
4. data i miejsce zakupu urządzenia UNITEK;
5. dane adresowe do korespondencji i numer telefonu użytkownika.

W przypadku ewentualnego zwrotu kosztów, użytkownik nie powinien dostarczać urządzenia bezpośrednio do UNITEK FRANCE S.a.r.l. ani do autoryzowanego punktu serwisowego bez wcześniejszej prośby od UNITEK FRANCE S.a.r.l. aby tego dokonać. Zostanie to podane na piśmie przez UNITEK FRANCE S.a.r.l. i miejsce wysyłki będzie jasno sprecyzowane.

Pełen tekst ubezpieczenia dostępny na www.unitkek-france.com



v.1.2.07.03