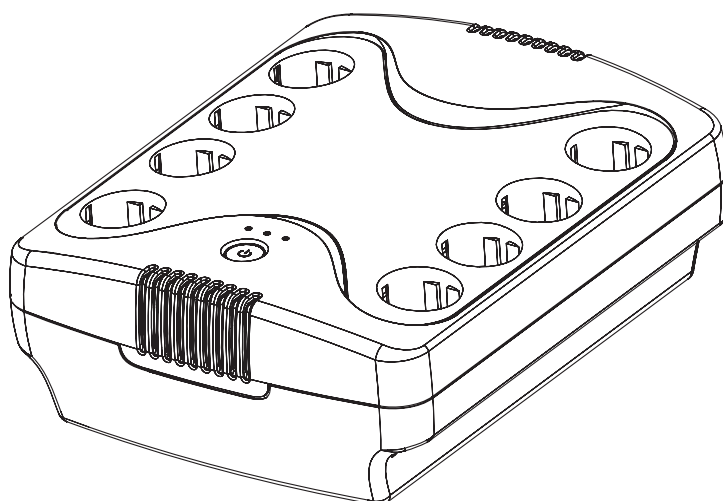


Mistral **700** ipF/ipE Mistral **1000** ipF/ipE

Manuel de l'utilisateur
User's manual
Instrukcja Obsługi



SelfProtec

www.unitek-france.com

1. Introduction

Cet onduleur a été spécialement conçu pour les ordinateurs personnels et de bureau. Sa légèreté et sa petite taille lui permettent de s'intégrer facilement dans des espaces de travail réduits.

Caractéristiques :

- 4 prises protégées contre les coupures de courant et les pics de tension
- 4 prises protégées contre les pics de tension
- Régulation de Tension (AVR)
- Logiciel INCLUS
- Communication USB
- Jusqu'à 20 Minutes d'Autonomie
- Protection Tél./Fax/Modem/ADSL/Réseau (RJ11/RJ45)
- Redémarrage au retour du courant (Auto-restart)
- Démarrage à Froid (sur batterie)

2. Sécurité et précautions d'emploi



- Cet onduleur utilise des voltages dangereux. N'essayez pas de le démonter, il ne contient aucune pièce interchangeable. Seuls les personnes du service de maintenance sont habilitées à pratiquer des réparations.
- Brancher cet onduleur sur une prise électrique autre que de type « 2 pôles / reliée à la terre » peut représenter un risque d'électrocution et contrevenir aux lois en vigueur dans votre région.
- En cas d'urgence, appuyez sur le bouton arrêt de votre onduleur et débranchez le.
- Ne laissez aucun liquide ou objet étranger pénétrer à l'intérieur de l'onduleur. Ne placer pas vos boissons ou tout objet contenant un liquide sur ou à côté de l'onduleur.
- Évitez d'installer votre onduleur près d'une source d'eau ou dans un lieu trop humide
- Ne branchez jamais l'onduleur sur lui-même.
- Ne branchez pas de multiprises (parafoudres ou non) sur l'onduleur.
- Ne branchez pas sur l'onduleur de matériel sans lien avec l'informatique tels qu'équipements médicaux, fours à micro-ondes, sèche-cheveux, aspirateurs ...
- Afin d'éviter toute surchauffe, évitez de couvrir votre onduleur, d'obstruer les ouvertures d'aération et de le soumettre aux rayons directs du soleil ou à une source de chaleur trop proche.
- Éteignez et débranchez votre onduleur avant de le nettoyer. Évitez pour ce faire d'utiliser des liquides même pulvérisés.
- Ne jetez jamais les batteries au feu, elles pourraient exploser.
- Ne pas ouvrir ou endommager les batteries, les électrolytes qu'elles contiennent sont dangereux pour la peau et les yeux, ils peuvent même être toxiques
- Les batteries peuvent présenter des risques de court circuit et de chocs électriques. Les précautions suivantes doivent être prises lors de la manipulation de batteries :
 - 1) Retirer montres, bagues ou autres objets.
 - 2) N'utiliser que des outils dont le manche est isolé.
 - 3) Porter des gants et des bottes en caoutchouc.
 - 4) N'appliquer pas d'objet métallique sur le sommet des batteries.
 - 5) Débrancher les sources de chargement des batteries avant des les connecter ou de les déconnecter.
- Toutes les manipulations concernant les batteries doivent être exécutées par un professionnel qualifié.
- Lors du remplacement de la batterie, utilisez une batterie de même voltage et même puissance.

3. Installation et mise en marche

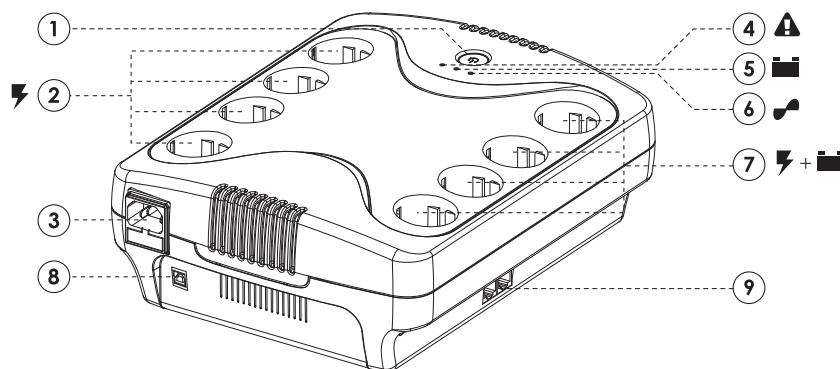
3.1. Inspection

Vérifiez que l'emballage carton n'est pas endommagé lors de la réception. Une fois l'onduleur retiré de son emballage, vérifiez que tout le contenu du carton n'a pas été endommagé lors du transport. Notifiez immédiatement tout dommage constaté auprès du transporteur. Le contenu de l'emballage doit être le suivant :

- 1 onduleur
 - 1 cordon d'alimentation d'entrée (Prise locale Male / IEC femelle)
 - 1 manuel utilisateur
 - 1 câble de connexion à la ligne téléphonique (RJ11)
 - 1 câble de communication USB
 - 1 Logiciel de fermeture automatique (Support CD)
- Conserver l'emballage pour un usage ultérieur.

3.2. Vue d'ensemble

1	Bouton marche arrêt
2	4 prises protégées contre les pics de tension
3	1 prise d'entrée : raccordement au secteur
4	Voyant rouge : Défaut
5	Voyant jaune : mode Onduleur
6	Voyant vert : mode Secteur
7	4 prises protégées contre les coupures de courant et les pics de tension
8	Connexion USB : communication avec un ordinateur
9	Connecteurs RJ11/RJ45 : protection d'un ligne téléphone ou réseau



3.3. Charge des batteries

Votre nouvel onduleur peut être utilisé dès réception. Toutefois, une perte de charge peut se produire lors du transport et du stockage. Il est donc recommandé de charger les batteries pendant au moins 8 heures avant utilisation. Pour cela, il suffit de laisser l'onduleur branché, uniquement sur le secteur.

3.4. Placement

Installez votre onduleur dans un environnement protégé lui procurant une aération adéquate exempte de vapeurs corrosives ou de substances conductrices. Évitez les environnements trop chauds ou trop humides. Placez votre onduleur à plus de 20 cm de votre écran pour éviter les interférences.

3.5. Branchement

Laissez votre onduleur et les appareils à protéger éteints pour l'instant. Reliez votre onduleur au secteur en branchant le câble fourni sur une prise murale de type « 2 pôles / reliée à la terre » d'une part et sur la prise d'entrée de l'onduleur (3) d'autre part. Branchez ensuite vos appareils informatiques sur les prises situées sur le dessus de l'onduleur

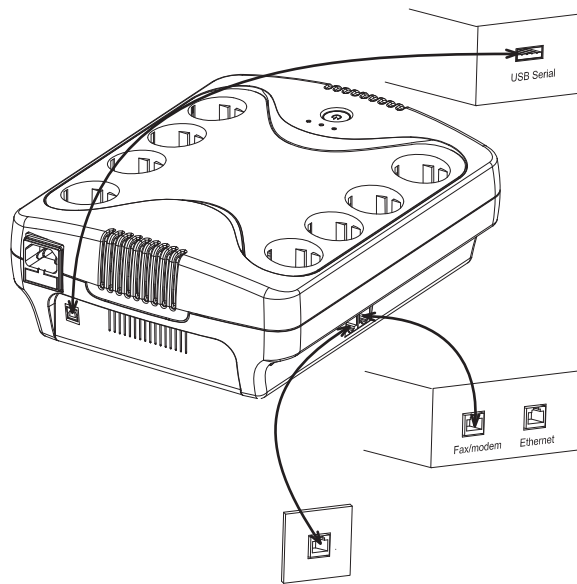
(7). protection onduleur & parafoudre pour appareils sensibles : PC, écran, etc.

(2). protection parafoudre uniquement pour périphériques : imprimante, etc.

N'allumez pas votre onduleur ou les appareils connectés avant d'avoir effectué les autres branchements.

3.6. Protection d'une ligne téléphone, fax, modem, réseau (RJ11/RJ45)

Branchez le câble de téléphone issu de la prise murale sur l'une des prises RJ11/RJ45 de l'onduleur (9). Branchez ensuite le câble fourni entre l'autre prise RJ11/RJ45 de l'onduleur (9) et votre téléphone, fax ou modem. Les prises de l'onduleur sont de type RJ11/RJ45 standard, une ligne réseau (RJ45) peut donc également être protégée en la faisant passer par les prises RJ11/RJ45 de l'onduleur.



3.7. Communication avec un ordinateur

Connectez une extrémité du câble USB fourni sur le port USB de l'onduleur (8) et l'autre extrémité sur un port USB libre de votre ordinateur. Installez ensuite le logiciel Powerplus (CD inclus) sur votre ordinateur. Ce logiciel vous fournira de nombreuses informations sur votre onduleur et vous permettra de fermer automatiquement votre ordinateur en cas de panne du secteur.

3.8. Marche / Arrêt

Une fois tous les branchements effectués, vous pouvez mettre en marche votre onduleur. Pour allumer ou éteindre votre onduleur, exercez une pression de **4 secondes** sur le bouton situé sur la face supérieure (1) ou jusqu'à entendre un carillon.



Laissez toujours votre onduleur en marche, sinon votre ordinateur ne sera pas protégé lors d'une coupure de courant.



Ne laissez jamais votre onduleur déconnecté du secteur pendant un période de plus de 3 mois.






Évitez le plus possible d'utiliser votre onduleur lorsque la température dépasse 35°C. La durée de vie d'une batterie est divisée par deux pour chaque tranche de 10°C au dessus de 25°C

4. Fonctionnement

4.1. Principe général

Lorsque le courant est normal l'onduleur transmet le courant du secteur et charge ses batteries. Les appareils connectés bénéficient constamment d'une protection contre les interférences électromagnétiques et radio ainsi que contre les pics de tension. Lors d'une panne du secteur, l'onduleur fournit du courant à partir de la batterie. Lorsque la charge de la batterie est épuisée l'onduleur s'éteint de lui-même. Chaque onduleur est calibré pour fournir du courant à une charge (appareils connectés) exprimée en VA. Si la puissance totale des appareils connectés dépasse cette limite, l'onduleur subira une surcharge et cessera de fonctionner.

4.2. Voyants lumineux

Secteur	Statut	Alarme sonore	Voy. vert  (6)	Voy. jaune  (5)	Voy. rouge  (4)
Présent	Secteur normal	-	Allumé		
	Panne de l'onduleur	-	Allumé		Allumé
	Surcharge	Bip	Allumé		Allumé
Absent	Alimentation batteries	Bip toutes les 15 sec.*		Clignotant	
	Batterie faible	Bips rapides		Clignotant	
	En attente (Stand by)	-			Allumé
	Muet	-		Clignotant	

* L'alarme peut être arrêtée par un pression d'une seconde sur le bouton Marche/arrêt (1).

4.3. Démarrage à froid

Vous pouvez mettre votre onduleur en marche sans qu'il soit relié au secteur. Il vous suffit pour cela d'opérer comme indiqué au chapitre 3.8.

4.4. Redémarrage automatique au retour du courant

Après un arrêt automatique pour cause de fin de charge de la batterie, l'onduleur se rallumera de lui même lors du retour du secteur et rechargera sa batterie.

4.5. Résolution de problèmes

Symptômes	Causes Possibles	Solutions
Les voyants restent éteints.	Batteries déchargées.	Recharger la batterie pendant 8 heures
	Le bouton Marche / Arrêt n'a pas été poussé correctement	Appuyer de nouveau sur le bouton Marche / Arrêt pendant 4 secondes
L'onduleur indique une surcharge	Surcharge de l'onduleur.	Vérifier que les appareils branchés sur l'onduleur ne dépasse pas les spécifications.
Le voyant jaune clignote quand le secteur est normal	Le fusible d'entrée (3) a sauté.	Remplacer le par un fusible de même type après avoir éteint et débranché l'onduleur
	Câble d'alimentation mal ajusté.	Enfoncer le câble d'alimentation bien à fond.

5. Spécification

Modèle		Mistral 700 ipF / ipE	Mistral 1000 ipF / ipE
Puissance	VA / W	700 VA / 350 W	1000 VA / 500 W
Entrée	Voltage	230 Vac	
	Plage de voltage	160 ~ 280 Vac	
	Fréquence	47 ~ 63 Hz	
	Protection Parafoudre	315 J	
	AVR	± 25 %	
	Filtre EMI/RFI	20 kHz ~ 30 MHz	
Sortie	Voltage	230Vac	
	Fréquence	50 / 60 Hz (auto détection)	
	Temps de commutation	< 4 ms	
	Forme d'onde	Sinusoïdal modifié	
Batterie	Type de batteries	Sans maintenance, plomb / acide étanche	
	Temps d'autonomie	Jusqu'à 20 minutes	
	Temps de recharge	6 heures (à 90%, après décharge complète)	
Protection téléphone/réseau		RJ11 / RJ45	
Communication		USB	
Protection onduleur		Surcharge, Batterie faible (Redémarrage automatique)	
Dimensions, P x L x H (mm)		283 x 96 x 224	
Poids	Poids Net (kg)	6.8	7.5
Environnement	Conditions opératoires	0 - 40°C, 0-95 % humidité relative (sans condensation)	
	Bruit	< 30db	

6. Garantie

UNITEK FRANCE S.a.r.l. garantit à l'utilisateur final primo acquéreur que ses onduleurs jusqu'à 3000 VA et ses parasurtenseurs :

- a) répondent aux spécifications d'UNITEK FRANCE S.a.r.l.,
- b) sont exempts de tout défaut de conception, de montage ou de fabrication.

UNITEK France S.a.r.l. , à son entière discrétion, prendra à sa charge la réparation ou le remplacement de tout produit reconnu défectueux par UNITEK FRANCE S.a.r.l. malgré une installation et une connexion correctes. Les défauts liés à l'usure normale de l'appareil ou à des conditions d'emploi et d'utilisation non conformes aux spécifications d'utilisation de l'appareil ne sont pas garantis.

I) Ce que la garantie couvre:

Cet appareil est garanti contre les défauts de fabrication pendant la période de garantie. Si pendant cette période un défaut de fabrication était constaté, UNITEK FRANCE S.a.r.l. s'engage, selon son choix, à réparer ou remplacer votre onduleur par un autre similaire.

II) Durée de garantie:

Cette garantie est valable 2 ans mondialement et 3 ans dans les pays de l'union Européenne pour les onduleurs jusqu'à 3000 VA, 1 an pour les batteries des onduleurs et 5 ans pour les parafoudres, pièces et main-d'oeuvre, à partir de la date du premier achat par un utilisateur final.

III) Qui bénéficie de cette garantie:

Cette garantie est valable pour le premier utilisateur final ayant acheté cet onduleur.

IV) Ce que la garantie ne couvre pas:

1. Tout produit dont le numéro de série aurait été endommagé, changé ou retiré.
2. Les dégâts, détériorations ou mauvais fonctionnements dus à :
 - (a) un accident, une mauvaise utilisation, la négligence, le feu, l'eau, la foudre, ou toute autre cause naturelle, des modifications du produit sans autorisation du constructeur ou le non-suivi des instructions données du manuel fourni avec l'appareil
 - (b) Des réparations ou tentatives de réparation effectuées par une personne non autorisée au préalable par Unitek France S.a.r.l
 - (c) des dégâts subis lors du transport
 - (d) l'enlèvement ou l'installation de l'appareil
 - (e) Des causes externes à l'appareil telles que des fluctuations ou coupures dans le courant issues du secteur
 - (f) L'utilisation de fournitures ou pièces détachées ne correspondant pas à nos spécifications
 - (g) L'usure normale
 - (h) Toute autre cause sans lien avec un défaut de l'appareil.

V) Comment contacter le Service Après Vente (SAV):

1. Pour bénéficier du SAV, il convient, en premier lieu et avant tout envoi de l'appareil, de contacter Unitek France S.a.r.l. par le biais de son site Internet (www.unitek-france.com). Un diagnostic sera alors établi et des instructions vous seront fournies afin de procéder, selon le cas, à un échange ou une réparation.

2. Avant de contacter le SAV d'Unitek France S.a.r.l., il convient de se munir des informations et documents suivants:

- (a) la facture originale datée de l'appareil,
- (b) vos nom et prénom,
- (c) votre adresse
- (d) une description précise du problème.

3. Pour plus de renseignements : www.unitek-france.com.

VI) Usage médical:

Les onduleurs UNITEK FRANCE sont conçus pour des applications informatiques et/ou électroniques. Pour toute utilisation médicale, contactez auparavant UNITEK FRANCE S.a.r.l.. UNITEK FRANCE S.a.r.l. ne saurait être tenue responsable de toute utilisation médicale de ses appareils dont elle n'aurait pas été avertie au préalable.

« Self Protec » est une marque d'Unitek France Sarl

7. Extrait de la Garantie Unitek France pour le Matériel Connecté et Limite de Responsabilité (Assurance) (dénommé ci-après G.M.C.L.R.)

pour les appareils connectés à un onduleur ou à un parasurtenseur UNITEK FRANCE SARL

Cette G.M.C.L.R. ne constitue pas la garantie de l'appareil. Elle est consentie au primo acquéreur du produit UNITEK FRANCE SARL couvert par la présente G.M.C.L.R., à l'exclusion de sous-acquéreurs à titre gracieux ou onéreux. Elle est valable dans le monde entier à l'exception du Canada et de l'Amérique du Nord.

I) LA GARANTIE DES PRODUITS UNITEK FRANCE SARL

UNITEK FRANCE SARL garantit à l'utilisateur final primo acquéreur que ses onduleurs et ses parafoudres : a) répondent aux spécifications d'UNITEK FRANCE SARL, b) sont exempts de tout défaut de conception, de montage ou de fabrication. UNITEK FRANCE SARL, à son entière discrétion, prendra à sa charge la réparation ou le remboursement de tout produit reconnu défectueux par UNITEK FRANCE SARL malgré une installation et une connexion correctes. Les défauts liés à l'usure normale de l'appareil ou à des conditions d'emploi et d'utilisation non conformes aux spécifications d'utilisation de l'appareil ne sont pas garantis. La durée de validité de cette garantie est indiquée dans le manuel de l'appareil concerné ou à défaut sur sa boîte.

II) G.M.C.L.R. DES PRODUITS UNITEK FRANCE SARL

...

La liste des produits couverts par la G.M.C.L.R. UNITEK France S.a.r.l. sur le matériel connecté, ainsi que les conditions et modalités sont disponibles sur le site Internet www.unitek-france.com.

III) CONDITIONS D'ADMISSION A LA G.M.C.L.R. UNITEK FRANCE SARL

Pour bénéficier des garanties proposées par la présente G.M.C.L.R. :

- L'utilisateur doit disposer du ticket de caisse original ou de la facture.
- L'utilisateur doit enregistrer son produit UNITEK FRANCE SARL sur le site Web d'UNITEK FRANCE SARL à l'adresse www.unitek-france.com dans les rubriques « Enregistrement des Garanties » et « Enregistrement des Assurances », dans les 10 jours suivant l'achat. Toutes les informations doivent y être complétées, et il lui appartient d'en garder une copie pour sa propre information.
- Toute réclamation dans le cadre de la présente G.M.C.L.R. doit être transmise à UNITEK FRANCE SARL dans les 5 jours consécutifs au sinistre sous la forme d'un courrier recommandé avec accusé de réception en précisant :
 - 1) la date et le lieu précis du sinistre
 - 2) Le type d'appareil UNITEK FRANCE SARL présumé défectueux (modèle, n° de série)
 - 3) Le type d'appareil connecté endommagé (marque, modèle, n° de série)
 - 4) La date et le lieu d'achat de l'appareil UNITEK FRANCE SARL
 - 5) Les coordonnées et le n° de téléphone de l'utilisateur
- En cas de réclamation, l'utilisateur ne doit en aucun cas retourner l'équipement endommagé aux locaux d'UNITEK FRANCE SARL sans autorisation de retour sous couverture de la G.M.C.L.R. UNITEK FRANCE SARL pour le Matériel Connecté confirmée par écrit par le Service Clients d'UNITEK FRANCE SARL, et seulement à l'adresse que ce dernier lui indiquera.

Texte intégral disponible sur le site Internet www.unitek-france.com
« SelfProtec » est une marque d'Unitek France Sarl

1. Introduction

This UPS is specifically designed for personal and professional computer. It offers dependable power protection in a lightweight, graceful and sleek design and fits nicely into today's modern office.

Features

- 4 UPS and surge protected output sockets
- 4 surge protected output socket
- Voltage regulation (AVR)
- Included Software (CD)
- USB communication
- Up to 20 minutes backup time
- Tel. / Fax / Modem / ADSL / Network Surge protection Port (RJ11/RJ45)
- Intelligent Microprocessor Control
- Start on Battery Function (Cold Start)
- Auto restart function

2. Important Safety Instructions



- **SAVE THESE INSTRUCTIONS** - This manual contains important instructions that should be followed during installation and maintenance of the UPS and batteries.
- To prevent any risk of fire or electrical shock, install in a temperature and humidity controlled indoor area, free of conductive contaminants.
- This Uninterruptible Power System contains potentially hazardous voltage. Do not attempt to disassemble the unit. The unit contains no user serviceable parts. Repairs are to be performed only by trained service personnel.
- Hazard live parts inside can be energized by the battery even when the AC input power cord is disconnected.
- To avoid electrical shock, turn off the unit and unplug it from the wall outlet before servicing the battery or installing a computer interface cable.
- Do not dispose of battery or batteries in fire. The batteries may explode.
- The batteries used by this Uninterruptible Power System are recyclable. Proper disposal of the batteries is required. The batteries contain lead and pose a hazard to the environment and human health if not disposed of properly. Please refer to local codes for proper disposal requirement or return the unit to a factory authorized Service Center for battery replacement or disposal.
- When replacing batteries, replace with the same number and type of the batteries.
- Do not open or mutilate the battery or batteries. Released electrolyte is harmful to the skin and eyes. It may be toxic.
- A battery can present a risk of electrical shock and high short circuit current. The following precautions should be observed when working on batteries:
 - 1) Remove watches, rings, or other metal objects.
 - 2) Use tools with insulated handles.
 - 3) Wear rubber gloves and boots.
 - 4) Do not lay tools or metal parts on top of batteries.
 - 5) Disconnect charging source prior to connection or disconnection battery terminals.
- During the installation of this equipment it should be assured that the sum of the leakage currents of the UPS and the connected loads does not exceed 3.5mA.

3. Installation and first start

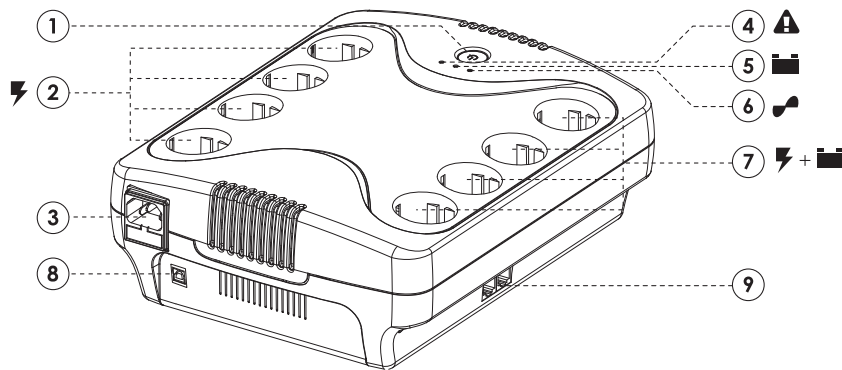
3.1. Inspection

Examine the packing carton for damage upon receipt. Once the UPS has been removed from its shipping container, everything inside the package should be inspected for damage that may have occurred while in transit. Notify the carrier immediately if any damage is observed. The box should include the following:

- 1 UPS
- 1 input cord
- 1 user's manual
- 1 telephone connection cord (RJ11)
- 1 USB computer communication cord
- 1 automatic shutdown software (CD)

3.2. Overview

1	On/Off button
2	4 surge protected outlet
3	1 input socket : Connection to mains power
4	LED : Fault
5	LED : UPS mode
6	LED : Normal mode
7	4 UPS and surge protected outlets
8	USB Connection : Computer communication
9	RJ11/RJ45 port: Telephone / network line protection



3.3. Battery charge

Your new UPS may be used immediately upon receipt. However charge loss may occur during shipping and storage. So charging the battery for at least 8 hours is recommended to insure that the battery is fully charged. To recharge the battery, simply leave the unit plugged into an AC outlet.

3.4. Placement

The location should provide adequate air flow around the UPS with one inch minimum clearance on all sides for proper ventilation. The UPS must be installed in a protected environment away from heat-emitting appliances such as a radiator or heater. Do not install this product where excessive moisture is present. In order to avoid interferences, place your UPS more than 20 cm from your screen.

3.5. Connect your UPS

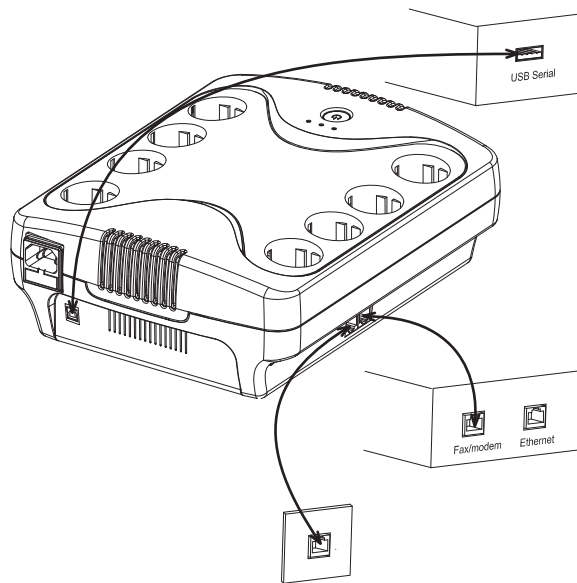
Leave your UPS and equipment off for now. Plug the female IEC end of the enclosed input cord into the UPS IEC male socket **(3)** and the male end into the mains wall outlet. Then plug the equipment that needs to be protected into the output sockets:

- (7)**. UPS and surge protection for sensitive equipments: PC, screen, etc.
- (2)**. Surge protection peripherals: printer, etc.

Do not turn your UPS or your connected equipment until all connections are completed.

3.6. Protect your telephone, fax, modem network line (RJ11/RJ45)

Connect the telephone cable from the wall outlet into one of the UPS RJ11/RJ45 sockets **(9)**. Then connect the included telephone cable into the other UPS RJ11/RJ45 sockets **(9)** and plug the other end into the telephone, fax or modem. The sockets on the UPS accept standard RJ11 and RJ45 jacks. A network line (RJ45) can also be protected in the same fashion.



3.7. Computer communication

Connect one end of the included USB cord to the UPS USB port **(8)** and the other end to a free USB port on your Computer. Install Powerplus (included CD) software on your computer. This software will provide valuable data on your UPS and can shutdown your computer automatically should a power failure occur.

3.8. Operation

Once all connections have been established, you can start your UPS. To start or stop your UPS, press and hold the main on/off button on the top panel **(1)** for **4 seconds** or until you hear a chime.



Always keep your UPS on. Otherwise your computer will not be protected against power failures



Never leave your UPS unconnected from the mains for longer than 3 months






Avoid using your computer when temperature is higher than 35°C. Batteries life is halved for each 10°C above 25°C.

4. Operation

4.1. General working principal

When the mains is normal, the UPS transmits power from the mains to the connected equipment and charges its battery. Connected equipments are constantly protected from electromagnetic and radio interferences and from power surges. During a power failure, the UPS draws power from its battery and provides it to the connected load. When the battery's charge gets too low, the UPS stops functioning by itself. Each UPS is calibrated to provide power to a defined load (connected equipments) measured in VA. If the sum of the connected equipment power is above this limit, the UPS will be overloaded and will stop functioning.

4.2. Alarms

Mains	Status	Buzzer	 Green LED (6)	 Yellow LED (5)	 Red LED (4)
Normal	Normal mains	-	Lit		
	UPS failure	-	Lit		Lit
	Overload	Beep	Lit		Lit
Failure	Powered By battery	1 Beep / 15 sec.*		Flashing	
	Battery low	1 beep / sec		Flashing	
	Stand by	-			Lit
	Mute	-		Flashing	

*audible alarm can be muted by pressing the On/Off (1) button for 1 sec

4.3. Cold start

This UPS can be turned on even without power from the mains. Just follow the steps described in chapter 3.8.

4.4. Automatic restart

After an automatic stop at the end of backup time (low batteries), the UPS will automatically turn itself back on when mains power is restored and it will start re-charging its battery.

4.5. Troubleshooting

Symptoms	Possible Causes	Solutions
All LEDs stay off	Discharged battery.	Recharge battery for 8 hours
	ON/OFF button was not pushed correctly	Hold the main on/off button for 4 seconds
The UPS is overloaded	The connected equipment requires too much power	Check that the sum of connected equipment power (VA) does not exceed the UPS power.
Yellow LED flashed when the mains is normal	Input fuse has blown (9)	Stop and unplug the UPS first, then replace the fuse by new one of the exact same type
	Input cable is not correctly plugged.	Firmly push the input plug in the input socket .

5. Specification

Model		Mistral 700 ipF / ipE	Mistral 1000 ipF / ipE
Power	VA / W	700 VA / 350 W	1000 VA / 500 W
Input	Voltage	230 Vac	
	Voltage range	160 ~ 280 Vac	
	Frequency	47 ~ 63 Hz	
	Surge protection	315 J	
	AVR	± 25%	
	EMI/RFI filter	20 kHz ~ 30 MHz	
Output	Voltage	230Vac	
	Frequency	50 / 60 Hz (auto detect)	
	Transfer time	< 4 ms	
	Wave form	Pseudo sine wave	
Battery	Battery Type	Sealed, lead-acid, maintenance free	
	Backup time	Up to 20 minutes	
	Recharge time	6 hours (at 90%,)	
Telephone / network protection		RJ11 / RJ45	
Communication		USB	
UPS Protection		Overcharge, Battery low (Automatic restart)	
Dimensions, D x W x H (mm)		283 x 96 x 224	
Weight	Net Weight (kg)	6.8	7.5
Environment	Operational Conditions	0- 40°C, 0-95 % relative humidity (non condensing)	
	Noise	< 30db	

6. Guaranty

UNITEK FRANCE S.a.r.l., guarantees to the final Primo user of its product(s), that it's UPS (up to 3000 VA) and Surge Protectors:

(a) Are conform to UNITEK FRANCE S.a.r.l. Specifications;

(b) Are exempt of any defects which may have occurred during the fabrication stage.

UNITEK FRANCE S.a.r.l., at its own discretion, will undertake the repair or exchange of the Product(s) that had been found faulty by UNITEK FRANCE S.a.r.l. and this, despite the fact that the Product(s) has (have) been correctly installed and commissioned. The defects which are due to normal tear and wear over time and the defects which are due to improper installation and connection are not covered under this warranty.

I) WHAT THE WARRANTY COVERS:

We guarantee this product to be free from defects in material and workmanship during the warranty period. If a product proves to be defective in material or workmanship during the warranty period, UNITEK FRANCE S.a.r.l. will at its sole discretion repair or replace the product with a like product.

II) HOW LONG THE WARRANTY IS EFFECTIVE:

This warranty is valid for 2 years worldwide and 3 years inside the European Union (EU) for UPS up to 3000 VA, 1 year for UPS batteries and 5 years for surge protectors for all parts and labor from the date of the first consumer purchase.

III) WHO THE WARRANTY PROTECTS:

This warranty is valid only for the first consumer purchaser.

IV) WHAT THE WARRANTY DOES NOT COVER:

1. Any product on which the serial number has been defaced, modified or removed.
2. Damage, deterioration or malfunction resulting from :
 - (a) Accident, misuse, neglect, fire, water, lightning, or other acts of nature, unauthorized product modification, or failure to follow instructions supplied with the product
 - (b) Repair or attempted repair by anyone not authorized by UNITEK FRANCE S.a.r.l.
 - (c) Any damage of the product due to shipment
 - (d) Removal or installation of the product
 - (e) Causes external to the product, such as electric power fluctuations or failure
 - (f) Use of supplies or parts not meeting our specifications
 - (g) Normal wear and tear
 - (h) Any other cause which does not relate to a product defect.

V) HOW TO GET SERVICE:

1. In order to benefit from *Unitek France S.a.r.l. After Sales Service*, You must first (and before sending the device) contact Unitek France S.a.r.l. through its Internet site (www.unitek-france.com). A diagnosis will be made and you will receive instructions in order to repair or exchange your device depending on the situation.
2. before contacting *Unitek France S.a.r.l. After Sales Service*, please make sure that you have the following documents and data
 - (a) the original dated invoice,
 - (b) your name,
 - (c) your address
 - (d) a precise description of the problem.
3. For additional information: www.unitek-france.com.

VI) LIFE SUPPORT:

UNITEK UPS are designed for computer and/or electronics use. Contact UNITEK FRANCE S.a.r.l. before any medical use. UNITEK FRANCE S.a.r.l. can not be held responsible for any of its UPS used for medical purposes without prior express authorization from UNITEK FRANCE S.a.r.l.

"SelfProtec" is a *Unitek France Sarl* brand

7. Extract of the UNITEK FRANCE S.a.r.l. Connected Equipment Guarantee and Liability Limitation (Insurance) (from now on, called C.E.G.L.L.)

For UPS and surge protector models

This C.E.G.L.L. does not represent the warranty of the equipment. It covers only the first buyer of the UNITEK FRANCE S.a.r.l. Product, but excludes any second or further party owners, who have thereafter taken possession of the product. This C.E.G.L.L. is valid in all countries except Canada and North America

I) Guarantee on UNITEK FRANCE S.a.r.l. Products.

UNITEK FRANCE S.a.r.l. Europe, guarantees to the final Primo user of its product(s), that it's UPS Products and Surge Protectors:

- (a) Are conform to UNITEK FRANCE S.a.r.l. Specifications;
 - (b) Are exempt of any defects which may have occurred during the fabrication stage.
- UNITEK FRANCE S.a.r.l., at its own discretion, engages to undertake all repairs which may have been caused by an unlikely faulty UNITEK FRANCE S.a.r.l. UPS or surge suppressor, and this, despite the fact that the Product(s) has (have) been correctly installed and commissioned. The defects which are due to normal tear and wear over time and the defects which are due to improper installation and connection are not covered under this warranty. This warranty is valid for 2 years worldwide (except Canada and North America), 1 year for batteries and 3 years in the EU, for the UPS and for 5 years for the surge suppressors.

II) UNITEK FRANCE Insurance on connected Equipment.

...

List of products covered by Unitek FRANCE S.a.r.l. insurance on connected equipment, conditions and details are available at www.unitek-france.com.

III) Prerequisites to be eligible to UNITEK FRANCE S.a.r.l. C.E.G.L.L. Scheme for all connected equipment.

In order to take advantage of the present C.E.G.L.L.:

- The customer needs to have within his possession the original invoice of the product;
- The user needs to register his UNITEK FRANCE S.a.r.l. Product on the UNITEK FRANCE S.a.r.l. Web-Site, at the following address www.unitek-france.com, in the following section : "Support and services" > "Insurance registration". This registration should be done within 10 days, following the purchase of the UNITEK FRANCE S.a.r.l. equipment. All the required fields should be filled in and the customer should keep a copy of the form for his perusal.
- Any complaint should be sent by mail with acknowledgement of receipt to UNITEK FRANCE S.a.r.l. within 5 days following the equipment failure. Whilst proceeding to the request, the applicant should have within his possession:
 - 1) The date and precise location of the equipment failure;
 - 2) The type of the UNITEK FRANCE S.a.r.l. equipment suspected to have malfunctioned, (along with its Brand, Serial number and model number);
 - 3) The date and lieu of purchase;
 - 4) The name, address and phone number of the user;

In the case of an eventual refund, the user should not in any case bring the equipment directly to UNITEK FRANCE S.a.r.l. or its assigned partners without prior request from UNITEK FRANCE S.a.r.l. to do so. This will be done in writing by UNITEK FRANCE S.a.r.l. and the destination will be clearly indicated by UNITEK FRANCE S.a.r.l..

Full text available at www.unitek-france.com
"SelfProtec" is a *Unitek France Sarl* brand

1. Wprowadzenie

Ten UPS jest specjalnie zaprojektowany dla Komputerów osobistych, wielofunkcyjnych. Oferuje niezawodną ochronę zasilania w lekkim, zgrabnym i lśniąącym wzornictwie, który pasuje do codziennego nowoczesnego wystroju biura.

Właściwości

- 4 gniazda wyjściowe UPS i przeciwprzepięciowe
- 4 gniazda wyjściowe przeciwprzepięciowe
- Regulator napięcia (AVR)
- Oprogramowanie (CD)
- Wbudowany Port Komunikacyjny USB
- 20 minut czasu backup
- Ochrona przeciwprzepięciowa Tel. / Fax / Modem / ADSL / Port sieciowy (RJ11/RJ45)
- Kontrolowane mikroprocesorowo
- Funkcja startu baterii (Zimny Start)
- Zawiera oprogramowanie do automatycznego wyłączenia

2. Ważne Zasady Zachowania Bezpieczeństwa



- PROSIMY ZACHOWAĆ TĘ INSTRUKCJĘ – Ta instrukcja zawiera ważne wskazówki, które powinny być zastosowane podczas instalacji oraz użytkowania urządzenia UPS oraz baterii.
- Aby uniknąć ryzyka porażenia prądem zaleca się instalowanie urządzenia w pomieszczeniach zamkniętych, kontrolowanych warunkach pod względem temperatury oraz wilgotności i wolnych od zanieczyszczeń.
- Ten UPS zawiera potencjalnie niebezpieczne napięcie. Nie próbować rozmontowywać urządzenia. Nie zawiera żadnych części, które mogą być naprawiane przez użytkownika. Wszelkie naprawy dozwolone są jedynie przez specjalnie przeszkolonych pracowników.
- Należy uważać, gdyż części wewnątrz urządzenia są zasilane prądem z baterii nawet, gdy kabel doprowadzający prąd jest odłączony.
- Aby uniknąć porażenia prądem, należy wyłączyć urządzenie oraz wyjąć wtyczkę z kontaktu przed czynnościami związanymi z wymianą baterii lub instalowaniem połączenia interfejsu komputera.
- Nie wrzucać baterii do ognia. Grozi to wybuchem baterii.
- Baterie stosowane w UPS'ach są poddawane procesowi recyklingu. Wymagane jest, aby zużyte baterie były odpowiednio utylizowane. Zawierają one ołów i mogą narażać na ryzyko środowisko oraz zdrowie człowieka, jeżeli nie są prawidłowo używane. Prosimy o zastosowanie się do lokalnych wymagań odnośnie utylizacji zużytych baterii lub o ich zwrot do autoryzowanych punktów serwisowych w celu wymiany na nową lub utylizację zużytej.
- Podczas wymiany baterii należy stosować baterię dokładnie o tym samym numerze i tego samego typu.
- Nie otwierać ani nie nacinać baterii. Wyciek elektrolitu może być szkodliwy dla skóry i dla oczu. Może być toksyczny.
- Bateria może narażać na ryzyko porażenia prądem lub wysokie, krótkie spięcia prądu. Następujące środki ostrożności powinny być zastosowane podczas pracy przy bateriach:
 - 1) Usunięcie zegarków, obrączek i innych metalowych przedmiotów.
 - 2) Używanie narzędzi z zabezpieczającymi rączkami.
 - 3) Zakładanie gumowych rękawiczek i butów.
 - 4) Nie kłaść narzędzi ani metalowych przedmiotów na wierzchu baterii.
 - 5) Odłączenie źródła zasilania przed podłączeniem lub odłączeniem baterii.
- Podczas instalacji tego wyposażenia zapewnione powinno być, aby suma przepływu prądu UPS i podłączonych obciążeń nie przekraczała 3,5 mA

3. Instalacja I Instrukcja Obsługi

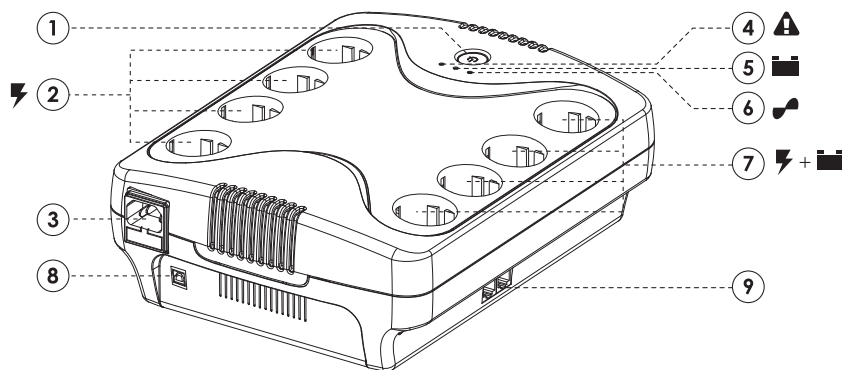
3.1. Kontrola

Podczas odbioru sprawdź czy opakowanie nie jest uszkodzone. Gdy UPS zostanie wyjęty z opakowania, w którym był transportowany, należy sprawdzić, czy wszystko co znajduje się w opakowaniu nie zostało uszkodzone podczas transportu. Powiadom przewoźnika natychmiast gdy zauważone zostaną jakiegokolwiek uszkodzenia. Opakowanie powinno zawierać następujące elementy:

- 1 UPS
- 1 kabel zasilania wejściowy
- 1 Instrukcję obsługi
- 1 kabel połączenia telefonicznego (RJ11)
- 1 kabel połączenia komputerowego (USB)
- 1 oprogramowanie do automatycznego wyłączenia (CD)

3.2. Opis

1	Przycisk On/Off
2	4 wyjściowe gniazda z ochroną przeciwprzepięciową
3	Wejście Zasilania Prądu Zmiennego
4	LED : tryb Awaria
5	LED : tryb UPS
6	LED : tryb Normal
7	4 wyjściowe gniazda UPS z ochroną przeciwprzepięciową
8	Port USB : Komunikacja z Komputerem
9	Port RJ11/RJ45 : Telefon / sieć



3.3. Ładowanie

Twój nowy UPS może być używany od razu po odbiorze. Jednak podczas transportu i magazynowania bateria może się rozładować. Dlatego zalecane jest ładowanie baterii przez minimum 8 godzin aby upewnić się, że jest ona w pełni naładowana. Aby naładować baterię należy po prostu zostawić urządzenie włączone do wyjścia prądu zmiennego.

3.4. Rozmieszczenie

Instaluj UPS w środowisku, gdzie zapewniona jest właściwa cyrkulacja powietrza wokół urządzenia i jest wolne od nadmiaru kurzu, korozyjnych dymów i pyłów. Nie umieszczaj UPS w środowisku, gdzie otaczająca temperatura i wilgotność jest zbyt duża. Należy również pamiętać aby umieszczać urządzenia minimum w odległości 20 cm od monitora, aby uniknąć promieniowania.

3.5. Podłączenie UPS

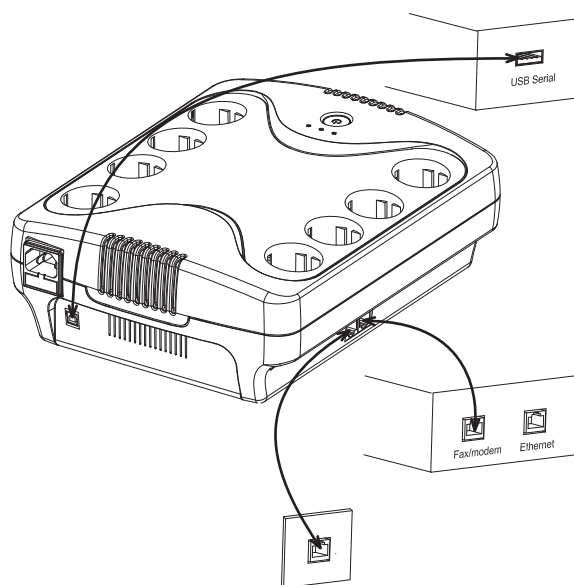
Pozostaw swój sprzęt UPS wyłączony teraz. Włącz końcówkę IEC zatępnionego przewodu wejściowego do gniazda UPS IEC (3) i koniec tego gniazda do kontaktu w ścianie. Następnie podłącz sprzęt, który potrzebujesz zabezpieczyć za pomocą UPS'a do gniazda wyjściowego (4: UPS oraz ochrona przed skokiem napięcia dla PC, monitora, itp; 8 ochrona przed skokami napięcia dla drukarek, itp.) Nie włączaj UPS'a ani podłączonego sprzętu dopóki wszystkie podłączenia nie będą kompletne.

3.6. Ochrona telefonu, fax, modemu i sieci (RJ11/RJ45)

Podłącz kabel telefoniczny z gniazdka ściennego do wejścia UPS RJ11/RJ45 (9). Podłącz zatępniony kabel telefoniczny do gniazda wyjścia UPS (RJ11/RJ45) (9) i do gniazda wejścia telefonu, faksu lub modemu. Do gniazdek UPS pasują standardowe rozmiary wtyczek RJ11 / RJ45. Kabel sieciowy (RJ45) jest także chroniony w taki sam sposób.

3.7. Połączenie z komputerem

Połącz kablem USB Port USB w UPS (8) z wolnym Portem w twoim komputerze. Zainstaluj oprogramowanie Powerplus (z płytki CD) na komputerze. Oprogramowanie kontrolowania mikroprocesorowego zainstalowane w komputerze może pobierać parametry operacyjne i status poprzez ten kanał i wysyłać polecenia do UPS aby kierował się zdefiniowanymi wcześniej krokami, aby ochronić dane w komputerze i informować użytkownika o dokonaniu wszystkich potrzebnych do ochrony procedur.



3.8. Obsługa

Kiedy wszystkie podłączenia zostaną ustalone możesz uruchomić UPS. Aby włączyć lub wyłączyć, wciśnij i przytrzymaj główny przycisk na przednim panelu (1) przez 4 sekundy lub do czasu aż usłyszysz sygnał.



Zawsze miej włączony UPS. W przeciwnym razie twój komputer nie będzie chroniony



Nie pozostawiaj nigdy UPS'a odłączonego z sieci zasilania dłużej niż 3 miesiące



Unikaj używania komputera gdy temperatura jest wyższa niż 35°C. Żywotność baterii zmniejsza się o połowę przy każdych 10°C powyżej 25°C.

4. Operation

4.1. Główna zasada działania.

Gdy zasilanie sieciowe jest w normie, UPS przesyła moc z sieci do podłączonego sprzętu i ładuje swoją baterię. Podłączony sprzęt jest chroniony w sposób ciągły przed zakłóceniami elektromagnetycznymi oraz radiowymi oraz przed skokami napięcia. Podczas przerwy w dostawie mocy, UPS pobiera zasilanie z baterii i dostarcza je do podłączonego odbiornika. Gdy poziom naładowania baterii jest zbyt mały, UPS przestaje działać. Każdy UPS jest tak skalibrowany aby dostarczać napięcie do zdefiniowanego odbiornika (podłączonego sprzętu) mierzone w VA. Jeżeli suma napięć podłączonego sprzętu jest powyżej limitu, UPS ulegnie przetadowaniu i przestanie pracować.

4.2. Alarmy

Sieć Zasilająca	Status	Brzęczyk	Zielona Dioda (6)	Żółta Dioda (5)	Czerwona Dioda (4)
Normalny	Zasilanie w normie	-	Świeci		
	Awaria UPS	-	Świeci		Świeci
	Przeciążenie	sygnał	Świeci		Świeci
Awaria	Moc z baterii	1 sygnał / 15 sec.*		Błyskanie	
	Słaba bateria	1 sygnał / sec		Błyskanie	
	Unieruchomienie	-			Świeci
	Niemny	-		Błyskanie	

* alarm dźwiękowy może być wyciszony poprzez wciśnięcie przycisku On/Off (1) na 1 sec

4.3. Zimny start

UPS może zostać uruchomiony bez połączenia z siecią zasilającą .

4.4. Automatyczny restart

Po tym jak zadziała automatyczne wyłączenie pod koniec czasu podtrzymania (niski poziom baterii), UPS automatycznie włączy się gdy w sieci zostanie przywrócone zasilanie i rozpocznie ponowne ładowanie swojej baterii.

4.5. Tabela Najczęstszych Problemów

Objawy	Możliwy powód	Rozwiązanie
Nie świecą się Diody	Rozładowana bateria.	Naładuj baterię przez min 8 godzin
	Włącznik nie był wciśnięty poprawnie	Wciśnij i przytrzymaj główny przycisk on/off przez 4 sekundy
UPS zawsze w trybie rezerwowym	Podłączone urządzenia wymagają zbyt dużo mocy	Sprawdź czy urządzenie obciążające pasuje do UPS pod względem zdolności wyszczególnionych w specyfikacji.
Żółta dioda świeci kiedy zasilanie jest w normie	Bezpiecznik spalił się (9) Kable wejściowe nie są prawidłowo włączone.	Wymień bezpiecznik na taki sam Pewnie wepchnij wtyczkę wejściową do gniazda .

5. Specification

Model		Mistral 700 ipF / ipE	Mistral 1000 ipF / ipE
Pojemność	VA / W	700 VA / 350 W	1000 VA / 500 W
Wejście	Napięcie	230 Vac	
	Zakres Napięcia	160 ~ 280 Vac	
	Częstotliwość	47 ~ 63 Hz	
	Ochrona Przciwprzepięciowa	315 J	
	AVR	±25 %	
	Filter EMI/RFI	20 kHz ~30 MHz	
Wyjście	Napięcie	230Vac	
	Częstotliwość	50 / 60 Hz (auto detect)	
	Czas Transferu	< 4 ms	
	Kształt fali wychodzącej	Sinusoida zmodyfikowana	
Bateria	Typ baterii	Szczelna, ołów-kwas, nie wymagająca utrzymania	
	Czas podtrzymania	Do 20 minut	
	Czas ładowania	6 godzin (do 90%, po kompletnym wyładowaniu)	
Ochrona sieci i telefonu		RJ11 / RJ45	
Komunikacja		USB	
Ochrona UPS		Przeciążenie, Staba bateria (Automatyczny restart)	
Wymiary, D x W x H (mm)		283 x 96 x 224	
Waga	Waga netto (kg)	6.8	7.5
	Środowisko pracy	0- 40°C, 0-90 % względna wilgotność (nie zagęszczona)	
Środowisko	Poziom hałasu	< 30db	

6. GWARANCJA

UNITEK FRANCE S.a.r.l., guarantees to the final Primo user of its product(s), that it's UPS (up to 3000 VA) and Surge Protectors:

- (a) Are conform to UNITEK FRANCE S.a.r.l. Specifications;
- (b) Are exempt of any defects which may have occurred during the fabrication stage.

UNITEK FRANCE S.a.r.l., at its own discretion, will undertake the repair or exchange of the Product(s) that had been found faulty by UNITEK FRANCE S.a.r.l. and this, despite the fact that the Product(s) has (have) been correctly installed and commissioned. The defects which are due to normal tear and wear over time and the defects which are due to improper installation and connection are not covered under this warranty.

I) WHAT THE WARRANTY COVERS:

We guarantee this product to be free from defects in material and workmanship during the warranty period. If a product proves to be defective in material or workmanship during the warranty period, UNITEK FRANCE S.a.r.l. will at its sole discretion repair or replace the product with a like product.

II) HOW LONG THE WARRANTY IS EFFECTIVE:

This warranty is valid for 2 years worldwide and 3 years inside the European Union (EU) for UPS up to 3000 VA, 1 year for UPS batteries and 5 years for surge protectors for all parts and labor from the date of the first consumer purchase.

III) WHO THE WARRANTY PROTECTS:

This warranty is valid only for the first consumer purchaser.

IV) WHAT THE WARRANTY DOES NOT COVER:

1. Any product on which the serial number has been defaced, modified or removed.
2. Damage, deterioration or malfunction resulting from :
 - (a) Accident, misuse, neglect, fire, water, lightning, or other acts of nature, unauthorized product modification, or failure to follow instructions supplied with the product
 - (b) Repair or attempted repair by anyone not authorized by UNITEK FRANCE S.a.r.l.
 - (c) Any damage of the product due to shipment
 - (d) Removal or installation of the product
 - (e) Causes external to the product, such as electric power fluctuations or failure
 - (f) Use of supplies or parts not meeting our specifications
 - (g) Normal wear and tear
 - (h) Any other cause which does not relate to a product defect.

V) HOW TO GET SERVICE:

1. In order to benefit from *Unitek France S.a.r.l. After Sales Service*, You must first (and before sending the device) contact Unitek France S.a.r.l. through its Internet site (www.unitek-france.com). A diagnosis will be made and you will receive instructions in order to repair or exchange your device depending on the situation.
2. before contacting *Unitek France S.a.r.l. After Sales Service*, please make sure that you have the following documents and data
 - (a) the original dated invoice,
 - (b) your name,
 - (c) your address
 - (d) a precise description of the problem.
3. For additional information: www.unitek-france.com.

VI) LIFE SUPPORT:

UNITEK UPS are designed for computer and/or electronics use. Contact UNITEK FRANCE S.a.r.l. before any medical use. UNITEK FRANCE S.a.r.l. can not be held responsible for any of its UPS used for medical purposes without prior express authorization from UNITEK FRANCE S.a.r.l.

"SelfProtec" is a *Unitek France Sarl* brand

7. Extract of the UNITEK FRANCE S.a.r.l. Connected Equipment Guarantee and Liability Limitation (Insurance) (from now on, called C.E.G.L.L.)

For UPS and surge protector models

This C.E.G.L.L. does not represent the warranty of the equipment. It covers only the first buyer of the UNITEK FRANCE S.a.r.l. Product, but excludes any second or further party owners, who have thereafter taken possession of the product. This C.E.G.L.L. is valid in all countries except Canada and North America

I) Guarantee on UNITEK FRANCE S.a.r.l. Products.

UNITEK FRANCE S.a.r.l. Europe, guarantees to the final Primo user of its product(s), that it's UPS Products and Surge Protectors:

- (c) Are conform to UNITEK FRANCE S.a.r.l. Specifications;
 - (d) Are exempt of any defects which may have occurred during the fabrication stage.
- UNITEK FRANCE S.a.r.l., at its own discretion, engages to undertake all repairs which may have been caused by an unlikely faulty UNITEK FRANCE S.a.r.l. UPS or surge suppressor, and this, despite the fact that the Product(s) has (have) been correctly installed and commissioned. The defects which are due to normal tear and wear over time and the defects which are due to improper installation and connection are not covered under this warranty. This warranty is valid for 2 years worldwide (except Canada and North America), 1 year for batteries and 3 years in the EU, for the UPS and for 5 years for the surge suppressors.

II) UNITEK FRANCE Insurance on connected Equipment.

...

List of products covered by Unitek FRANCE S.a.r.l. insurance on connected equipment, conditions and details are available at www.unitek-france.com.

III) Prerequisites to be eligible to UNITEK FRANCE S.a.r.l. C.E.G.L.L. Scheme for all connected equipment.

In order to take advantage of the present C.E.G.L.L.:

- The customer needs to have within his possession the original invoice of the product;
- The user needs to register his UNITEK FRANCE S.a.r.l. Product on the UNITEK FRANCE S.a.r.l. Web-Site, at the following address www.unitek-france.com, in the following section : "Support and services" > "Insurance registration". This registration should be done within 10 days, following the purchase of the UNITEK FRANCE S.a.r.l. equipment. All the required fields should be filled in and the customer should keep a copy of the form for his perusal.
- Any complaint should be sent by mail with acknowledgement of receipt to UNITEK FRANCE S.a.r.l. within 5 days following the equipment failure. Whilst proceeding to the request, the applicant should have within his possession:
 - 1) The date and precise location of the equipment failure;
 - 2) The type of the UNITEK FRANCE S.a.r.l. equipment suspected to have malfunctioned, (along with its Brand, Serial number and model number);
 - 3) The date and lieu of purchase;
 - 4) The name, address and phone number of the user;

In the case of an eventual refund, the user should not in any case bring the equipment directly to UNITEK FRANCE S.a.r.l. or its assigned partners without prior request from UNITEK FRANCE S.a.r.l. to do so. This will be done in writing by UNITEK FRANCE S.a.r.l. and the destination will be clearly indicated by UNITEK FRANCE S.a.r.l..

Full text available at www.unitek-france.com
"SelfProtec" is a *Unitek France Sarl* brand



v.1.1.7.11